



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA CUARENTENA POR COVID-19 EN LA POBLACIÓN SALVADOREÑA, JULIO 2020

**Círculo de Estudios Sociológicos (CES),
Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y
Humanidades, Universidad de El Salvador.**

AGOSTO 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**Círculo de Estudios Sociológicos (CES)
Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades
Universidad de El Salvador**

Coordinador:

Ricardo Antonio Argueta Hernández

Responsables:

Jorge Arévalo Hernández

Jesús Alfonso Hernández Mena

Maya Libertad Dimas Rubio

Karla Marcela Rivera Acosta

Huber Antonio Rosales Romero

Diseño gráfico:

Kevin Axel Monchez Montoya

Ciudad Universitaria "Dr. Fabio Castillo Figueroa", Final de Av. Mártires y Héroes del 30 julio, San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

Contáctanos: cesociologicos2020@gmail.com

Índice

.....	1
Introducción	iv
Presentación	v
Justificación	vii
1. Abordaje Metodológico	9
1.1. Técnica utilizada en el estudio.....	9
1.2. Instrumento de recolección de información.....	9
1.3. Tipo de muestreo.	10
1.4. Obtención de la muestra.	11
2. Desarrollo del análisis teórico sobre la cuarentena	13
2.1. El Apoyo a una nueva cuarentena.	13
2.2. La confianza en el Gobierno.....	13
2.2.1. Cifras Oficiales.	13
2.2.2. Manejo de Recursos.	15
2.3. La cultura de la irresponsabilidad en la sociedad salvadoreña.	17
2.4. Afectaciones directas por el virus en la población.....	19
2.5. Mecanismos de información en tiempos de pandemia.....	20
2.6. La Automedicación.	22
2.7. La economía familiar en tiempos de pandemia.	23
Anexo	27
Anexo 1. Ficha Técnica	27
Anexo 2. Distribución de la encuesta	28
Anexo 3. Cuestionario	34
Anexo 4. Descripción de resultados	39

Introducción

El actual estudio es elaborado por el Círculo de Estudios Sociológicos (CES) de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, equipo que está conformado por estudiantes, investigadores profesionales y docentes; cuya tarea, a partir de las Ciencias Sociales, es generar opinión y estudios de interés sobre problemáticas nacionales, priorizando la ética científica.

En este documento se presenta el informe final de los resultados de la investigación titulada: Percepción sobre la gestión de la cuarentena por parte de la población salvadoreña, realizada entre junio y julio de 2020. El objetivo de la misma, es medir la percepción de la población salvadoreña sobre la vivencia personal y colectiva en la cuarentena y sus efectos políticos.

Para dar a conocer los detalles más importantes del estudio, en este informe se incluye, en primer lugar, la justificación que dio base a la ejecución de la investigación. Posteriormente, se explica el abordaje metodológico especificando la técnica utilizada, el proceso de muestreo, el instrumento de recolección de información con su respectiva forma de distribución, aplicación y procesamiento. En seguida pasamos al punto medular del documento, que no es más que el desarrollo de aproximaciones analíticas de los resultados; en la que se busca otorgar una lectura compleja y objetiva de las relaciones entre las variables, análisis que está estructurado en siete apartados: 1) Apoyo a una nueva cuarentena, 2) La confianza en el Gobierno, 3) La cultura de la irresponsabilidad en la sociedad salvadoreña, 4) Afectaciones directas por el virus en la población, 5) Mecanismos de información en tiempos de pandemia, 6) La automedicación y 7) La economía familiar en tiempos de pandemia.

Finalmente, y de carácter esencial, se anexa la ficha técnica, la distribución de la muestra, el cuestionario y la descripción de todos los resultados.

Presentación

La función de la investigación científica debe ser impulsada por la Escuela de Ciencias Sociales. Para ello es necesario analizar la realidad salvadoreña haciendo uso de las herramientas metodológicas cuantitativas y cualitativas, creando un equipo de investigación conformado por estudiantes, profesores y profesionales de manera tal, que presentemos periódicamente el análisis científico de las distintas problemáticas sociales de nuestro país. Por ahora, hemos logrado conformar este grupo de jóvenes estudiantes, apasionados por la investigación social, denominándolo Círculo de Estudios Sociológicos (CES); pero la aspiración es transformarlo en un Instituto de Investigaciones Sociales desde el cual se haga investigación social con calidad científica. De hecho, un Instituto de este tipo debe ser parte de la estructura orgánica de la Escuela de Ciencias Sociales, desde donde se debe ejecutar la función de investigación de la escuela y donde debe reunirse un equipo multidisciplinario con proyectos de investigación que den cuenta de los problemas más importantes que como sociedad tenemos.

En el año 2020, el problema que ha acaparado la atención tanto a nivel internacional como nacional, ha sido la pandemia del Covid-19, desde luego no es un problema que deba invisibilizar las otras problemáticas sociales. No obstante, es un problema que debe ser estudiado desde la academia y en el caso de las ciencias sociales se puede abordar desde diferentes perspectivas. En el caso que hoy nos reúne queremos dar a conocer los resultados de una investigación cuantitativa desde la perspectiva sociológica, en la cual se analiza la “Percepción de la población salvadoreña sobre la gestión de la cuarentena”, medida utilizada a nivel mundial para detener el avance de la pandemia. Recordemos que el gobierno salvadoreño fue uno de los primeros en América Latina en implementar esta medida a partir del 11 de marzo, prolongándose hasta el 15 de junio. Actualmente el país no cuenta con una cuarentena, y el restablecimiento de las etapas anunciadas por el gobierno para reactivar la economía han sido modificadas, la etapa dos se ha planteado iniciarla el 20 de agosto. Sin embargo, el contagio por la Covid-19 sigue al alza. Hasta el día de ayer domingo 2 de agosto de 2020, los datos nos indican, un total de 17, 843 casos de personas contagiadas, 477 personas fallecidas y un total de 8,827 personas que afortunadamente se han recuperado.

Finalmente, debemos decir que la pandemia ha causado muerte, angustia, disputas políticas sin sentido; pero además tras ella vienen una estela de problemas que deben ser estudiados desde las ciencias sociales y hacia ello estamos abocados en la Escuela de Ciencias Sociales, por ahora desde el Círculo de Estudios Sociológicos.

Justificación

El presente trabajo ha sido elaborado por el Circulo de Estudios Sociológicos (CES) de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador. El actual estudio tiene como objetivo medir la percepción de la población salvadoreña sobre la vivencia personal y colectiva de la cuarentena y sus efectos políticos.

La importancia de estudios y aportes científicos desde la Universidad pública se convierten en una necesidad y un aporte fundamental para la población salvadoreña; por lo que proponer desde las ciencias sociales, investigaciones que generen un panorama más amplio de las percepciones que tiene la población sobre el país, trae consigo una responsabilidad científica pero, al unísono, un interés para que las personas en cargos públicos desempeñen sus labores a través de la información y pensamiento del pueblo que les ha elegido. También, este panorama significa una excusa pertinente para lograr mayor correlación entre estudiantes, docentes e investigadores e investigadoras de la Universidad de El Salvador desde un análisis sociológico en los contextos de la actual pandemia.

En el caso del actual estudio, indagar sobre las vivencias personales y colectivas en los periodos de cuarentena en El Salvador es de total interés, así como las percepciones que la población salvadoreña tiene con respecto a esta estrategia tan popular en todo el mundo para frenar el avance de contagios masivos por la enfermedad producida por el virus Sars Cov 2.

Actualmente, la gestión de la pandemia por la COVID-19 en El Salvador ha abierto todo un debate político que ha conllevado al enfrentamiento político de los diferentes órganos de representatividad colectiva que se tienen en el sistema democrático, por lo que muchas instituciones a nivel nacional e internacional han manifestado preocupación, instando a que exista un diálogo entre poderes. Asimismo, la cuarentena como estrategia para prevenir contagios ha adquirido una popularidad que ha sido retomada desde las instancias gubernamentales para continuar apoyándola, a pesar de generar remanentes económicos muy fuertes para el país, acompañados de banderas blancas, que son símbolo de falta de alimento en las comunidades, las cuales se avocan a las principales calles, autopistas y carreteras de El Salvador.

La investigación sobre la percepción de la población salvadoreña sobre la gestión de la cuarentena por covid-19, busca mostrar algunas vivencias cotidianas de las personas en los periodos de cuarentena y las dinámicas sociales que se generan al ulterior de esta nueva manera de relacionarse entre personas. Las medidas sanitarias, el aumento de casos, el quehacer ante el aparecimiento de síntomas relacionados a la COVID-19 son algunas variables de interés, abriendo diferentes curiosidades y aristas que pueden transformarse en inspiración para investigaciones a posterior desde la Escuela de Ciencias Sociales.

1. Abordaje Metodológico

La investigación denominada: “ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA CUARENTENA POR COVID-19 EN LA POBLACIÓN SALVADOREÑA, JULIO 2020”, ha sido elaborado con una metodología cuantitativa, con énfasis en el análisis estadístico.

1.1. Técnica utilizada en el estudio.

La técnica que se utilizó para recolectar los datos en nuestra investigación ha sido la encuesta, con el objetivo de obtener información que sea novedosa y de relevancia para el equipo de trabajo, reuniendo las características de confiabilidad, confidencialidad y equidad. Para el análisis de las encuestas, se descargaron los resultados obtenidos en Google Forms en formato Excell y se exportaron al software estadístico de manejo libre PSPP; este programa ha permitido realizar el procesamiento de las encuestas y su respectivo análisis a partir de los datos que se han obtenido, estableciendo de manera visual con gráficas y tablas la información recolectada en cada una de las preguntas que se realizaron en el instrumento, con el objetivo de facilitar la comprensión y asimilación de los datos presentados al lector/a.

1.2. Instrumento de recolección de información.

El estudio de percepción ha sido realizado haciendo uso de un formulario realizado con la herramienta Google Forms, compuesto en su mayoría con preguntas de carácter cerrado, pero que contempló preguntas abiertas que permitían profundizar el análisis en ciertas interrogantes; el mismo se dividió en cuatro segmentos con distintos niveles de interés por parte del equipo investigador: en un primer momento se establecen una serie de preguntas que nos permiten identificar los datos generales de la persona que ha sido encuestada, posteriormente, damos paso al segmento dos, que pretende medir el nivel de aprobación y confianza que tienen las personas sobre el manejo de la pandemia por parte del Gobierno Central y MINSAL, en el tercer segmento, las interrogantes hacen énfasis en las experiencias colectivas que han tenido las personas en el contexto de la pandemia, el último segmento nos permite dilucidar cómo las personas a partir de sus particularidades laborales, económicas, sociales, han enfrentado la pandemia.

1.3. Tipo de muestreo.

La implementación del instrumento cuantitativo se realizó en los 14 departamentos del territorio nacional, el cálculo de la muestra utilizada para levantar la información se realizó a partir de la fórmula para estimar una proporción poblacional para poblaciones infinitas, se seleccionó una muestra significativa y representativa de la población a investigar, en este caso población masculina y femenina que comprende las edades entre 18 a 65 años, distribuyendo el porcentaje de encuestas a partir del porcentaje de población que vive en cada uno de los departamentos en relación a todo el territorio nacional. A continuación, se presenta la fórmula que se utilizó:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2}$$

Donde:

E= error muestral

Z= grado de confianza

P= probabilidad de éxito

Q= probabilidad de fracaso

1.4. Obtención de la muestra.

Para obtener la muestra se hizo uso de la fórmula para estimar una proporción poblacional para poblaciones infinitas, se tomaron de referencia los datos que se presentan a continuación:

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2}$$

Donde:

$$E = \pm 2.85\%$$

$$Z = 90\% = 1.65$$

$$P = 0.50$$

$$Q = 0.50$$

$$n = \frac{(1.65)^2 (0.5)(0.5)}{(0.0285)^2}$$

$$n = \frac{(2.72) (0.25)}{0.00081225}$$

$$n = \frac{0.680625}{0.00081225}$$

$$n = \mathbf{837}$$

El mecanismo utilizado para hacer llegar la encuesta a los distintos departamentos, consistió en delimitar previamente una serie de referentes en el territorio, ya fueran docentes, estudiantes o profesionales en un primer momento de la Universidad de El Salvador, que permitieran re-distribuir la encuesta con sus contactos, basándose en criterios de selección como: tener una edad entre los 18 a 65 años, que las personas seleccionadas tuvieran un distinto grado de escolaridad alcanzada y que se logrará abarcar el mayor número posible de municipios dentro del departamento.

De igual forma, se ha realizado una tabla con la cantidad idónea de encuestas correspondientes a cada departamento, esto de acuerdo a la cantidad de personas que tiene cada uno en relación al total de población en el territorio nacional, cabe hacer la aclaración

que por lo complejo de la distribución de la misma en algunos departamentos no se logró llegar a la cantidad idónea preestablecida, mientras que en otros se superó la cifra.

Tabla 1

Porcentaje de encuestas por departamento

Departamento	Cantidad	Porcentaje
San Salvador	226	27%
La Libertad	101	12%
Santa Ana	75	9%
Sonsonate	67	8%
San Miguel	67	8%
Usulután	50	6%
La Paz	43	5%
Ahuachapán	50	6%
La Unión	33	4%
Cuscatlán	33	4%
Morazán	25	3%
Chalatenango	25	3%
San Vicente	25	3%
Cabañas	17	2%
TOTAL	837	100%

Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples 2018

2. Desarrollo del análisis teórico sobre la cuarentena

2.1.El Apoyo a una nueva cuarentena.

La investigación ha tratado de sondear cuál es la visión de la población sobre la cuarentena. En las preguntas se han establecido las opciones de excelente, muy buena, medianamente buena, poco buena, nada buena. Un alto porcentaje, 66.7% considera que el gobierno ha hecho un buen manejo de la cuarentena, por lo que un 77% de las personas encuestadas estaría en la disposición de apoyar una nueva cuarentena y un 60% considera que la cuarentena es una buena estrategia para frenar el Covid-19

La cuarentena se volvió la medida sugerida por la Organización Mundial de la Salud el 18 de marzo de 2020 “Los países deben aislarse, hay que hacer pruebas, hay que aislar los casos y trazar los contactos”, fue el llamado del director general, Tedros Adhanom Ghebreyesus.

Cada país, asumió el llamado de la OMS y aplicó una política de cuarentena, obviamente no fue igual en cada país; en el caso de El Salvador, el gobierno ha insistido en que es necesario llevar a cabo una nueva cuarentena estricta de 15 días, lo que generó un debate entre los que están a favor de una cuarentena estricta, los que rechazan esa propuesta y una opción más, la cuarentena focalizada.

La cuarentena domiciliar por 30 días fue decretada el 21 de marzo, solo una persona por familia fue autorizada a realizar compras. El 18 de abril el gobierno cerca el municipio de la Libertad, el 5 de mayo el gobierno limita la movilidad entre municipios, el 6 de mayo prohíbe la circulación del transporte público, el 8 de junio, la sala declara inconstitucional la cuarentena obligatoria, el 24 de junio el gobierno solicita una nueva cuarentena. Actualmente, no hay cuarentena, pero tampoco se ha avanzado en la reactivación de la economía.

2.2.La confianza en el Gobierno.

2.2.1. Cifras Oficiales.

Al inicio de la cuarentena, el discurso gubernamental había seguido la línea de mostrarse como un ejemplo mundial en cuanto a la gestión de la pandemia por la COVID-19. En este comienzo, el cierre del Aeropuerto Internacional Oscar Arnulfo Romero y el bloqueo de entrada a extranjeros se observó como una estrategia acertada para contener el virus del Sars

Cov 2. Sin embargo, para el 31 de julio de 2020, las cifras oficiales reportaban un total de 17,050 casos confirmados por la COVID-19.

Tabla 1
Casos y fallecidos por la covid-19 en Centroamérica y Panamá

País	Casos confirmados	Total de fallecidos
Guatemala	50, 979	1, 959
El Salvador	17, 050	459
Honduras	42, 014	1, 337
Nicaragua	3, 672	116
Costa Rica	17, 820	150
Panamá	65, 256	1, 421
TOTAL	196, 791	5, 442

Fuente: Elaboración propia con base a datos en tiempo real de: <https://www.worldometers.info/coronavirus/> consultados hasta el 31 de julio, 2020

En cifras oficiales, El Salvador representa el 9% del total de casos confirmados por la COVID-19 en Centroamérica y Panamá, con una tasa de letalidad del 0.2% en la misma región, cifras favorables si lo comparamos con la situación que viven los países vecinos de Honduras y Guatemala que tienen una tasa de letalidad del 0.7% y el 1% respectivamente, en relación al total de casos confirmados hasta la fecha de consulta en la región. Por otro lado, El Salvador lidera la tasa de letalidad de médicos a nivel mundial con un 9%, lo que indica algún grado de ineficiencia en el manejo de la situación de la pandemia en los nosocomios para trabajadores y trabajadoras de la salud (El Diario de Hoy, 2020).

Pero estas cifras, que parecieran dar una estabilidad en cuanto al manejo de la pandemia en El Salvador, con respecto a la región centroamericana, no son percibidas con la misma contundencia por parte de la población salvadoreña. En el actual estudio de opinión, un 56% de las personas encuestadas manifestó tener poca o ninguna confianza acerca de las cifras oficiales de casos confirmados por la COVID-19, un 60% manifestó tener poca o ninguna confianza en lo que corresponde a las cifras de fallecimientos en el país por la COVID-19.

Dicha situación ha conducido que, por parte de las autoridades gubernamentales se tengan declaraciones que están guiadas al sentir de la población en cuanto a las inseguridades de las cifras oficiales. Así, el 13 de julio de 2020, el presidente de la República Nayib Bukele escribió en su cuenta de Facebook un post en donde mostraba su postura ante al subregistro

de contagios y fallecimientos por COVID-19, el cual se venía discutiendo semanas atrás en El Salvador. Las declaraciones del mandatario fueron:

Ayer por primera vez, desde que inició esta pandemia, detectamos más de 300 casos, en un solo día.

Esto lleva nuestro total a casi 10,000 contagios confirmados, los que de seguro superaremos este día.

Esto es sin contar el subregistro que tienen TODOS LOS PAÍSES del mundo. Incluyendo al primer mundo.

Pero ¿por qué existe un subregistro?

Por una de las limitantes más grandes que tienen todos los países, la capacidad de hacer pruebas, recolectarlas y procesarlas en el laboratorio a tiempo para que sirvan de algo.

Siempre serán insuficientes, lo son en todos los países del mundo...

Un mes antes, en conferencia de prensa, el Ministro de Salud, Francisco Alabí manifestaba:

“Sabemos que existe un subregistro, sabemos que existen pacientes que probablemente tienen coronavirus, pero no han tenido una prueba de PCR para confirmar que su diagnóstico es coronavirus. Se está manejando a todos los pacientes como casos de coronavirus, aunque sean sospechosos porque precisamente ese subregistro existe” (Teleprensa, 2020).

Estas declaraciones marcan el momento en donde el ejecutivo ha tenido que reconocer desde la institucionalidad gubernamental la existencia de ese subregistro, lo que implica que las cifras gubernamentales no reflejan en su precisión los casos en la realidad salvadoreña.

2.2.2. Manejo de Recursos.

Desde el inicio de la cuarentena en marzo de 2020, el Gobierno de El Salvador se ha visto inmiscuido en diferentes polémicas por el uso de los fondos, que van desde la aprobación de préstamos de miles de millones de dólares por parte de la Asamblea Legislativa, como las compras realizadas a funcionarios públicos y sus familiares, concernientes a productos de protección tales como: mascarillas quirúrgicas, protectores faciales, botas de goma, entre otras mercancías que presumen una violación a la Ley de Ética Gubernamental.

Una de las primeras polémicas fue la venta de protectores faciales estimada en \$250,000 al Ministerio de Salud por la empresa de reciclaje, Insema SA de CV, cuyo propietario es el ex presidente del Fondo Ambiental de El Salvador (FONAES) Jorge Aguilar. Este funcionario público fue removido de la cartera de Estado el sábado 20 de junio, situación que fue explicada por el presidente Nayib Bukele vía Twitter:

"En vista de la información que ha salido en diversos medios, de una compra que el Gobierno habría hecho, a una empresa de un funcionario, siendo esto una posible violación a la Ley de Ética, he ordenado la separación del cargo de @kokyaguilar27, como presidente del @FONAES". (La Prensa Gráfica, 2020)

Otra de las compras hechas por el Ministerio de Salud fue la de botas de goma, por un monto total de \$225, 000 a la empresa AUTODO SA de SV, en donde figuraban dos primos del ministro de salud Francisco Alabí y una tía política del mismo, en puestos de Junta Directiva. Entre otras compras están la de mascarillas quirúrgicas al Grupo GME Inversiones, cuyo propietario es el actual diputado por el partido ARENA Rene Gustavo Escalante Zelaya, por un monto de \$344, 000; el contrato fue firmado por la ex ministra de salud Ana Orellana Bendek y sustituida posteriormente por el Dr. Alabí.

Entre los aportes que el periodismo investigativo ha realizado sobre el manejo de fondos en la gestión de la actual pandemia, fue la de revelar la adjudicación de \$3 millones a la empresa estadounidense Lasca Design LLC en concepto de venta de mascarillas. El producto de esta empresa no cumple los estándares dados por la Organización Mundial de la Salud y muestran un sobreprecio en su compra por parte del Ministerio de Salud (El Faro, 2020).

Gracias a estas investigaciones se han revelado algunas compras por parte del Gobierno de El Salvador, las cuales muestran irregularidades y desconfianza. Cabe mencionar, que las cifras y acceso a la información en los períodos de cuarentena ha sido de difícil apertura, lo que conduce a poca transparencia en el manejo de los fondos públicos.

Estas compras que pretenden un rompimiento con la Ley de Ética Gubernamental, así como las investigaciones periodísticas realizadas, se triangulan con lo manifestado por parte de la población encuestada en este estudio; pues al preguntar sobre el grado de confianza que tienen sobre el uso efectivo de los recursos públicos en el contexto de la cuarentena por parte

del gobierno un 48% manifiesta tener poca o nada de confianza. También, al consultar sobre cómo consideran el manejo de fondos con los que ha contado el Gobierno de El Salvador, un 52% lo considera entre Excelente y Bueno, y un 48% de Regular a Malo.

Nuevamente, el accionar gubernamental vuelve a ser cuestionado en un contexto en donde uno de los principales problemas en la política de El Salvador es el mal manejo de fondos públicos, agregando que en esta oportunidad la transparencia baja algunos puntos en los períodos de cuarentena por la pandemia, por el difícil acceso a cifras e información oficial certera.

2.3. La cultura de la irresponsabilidad en la sociedad salvadoreña.

Ante la pregunta ¿quién es el principal responsable del aumento de casos por COVID-19 en El Salvador? Un 47% de las personas considera que es la misma ciudadanía (véase tabla 11). Y es que, de manera generalizada, sobre el salvadoreño/a hay un fuerte imaginario colectivo en donde los adjetivos “vago, irresponsable, inconsciente y desconsiderado” figuran como características de nuestra idiosincrasia. Específicamente en este contexto, dicha percepción está fuertemente dirigida hacia las personas en condiciones de vulnerabilidad, a personas con capacidad de planificación económica del día a día, y que no pueden laborar desde el teletrabajo como lo suponen las medidas implementadas para el manejo de la pandemia. A mediados de mayo, se empezaron a alzar banderas blancas, un mecanismo que visibilizaba las consecuencias de la implementación de una cuarentena total. "Las banderitas blancas se ubicaron porque hay bastante necesidad, hay personas que no tienen víveres y se están agotando los alimentos básicos" (Agencia EFE, 2020).

El Salvador, como varios países latinoamericanos, cuenta con una proporción elevada del sector informal; cabe recordar que por más de 3 meses el país ha estado bajo una cuarentena estricta que imposibilitaba la generación de ingresos para estas personas. Es comprensible que, mientras llegaba la población altruista o apoyo estatal, muchas familias se han visto obligadas a quebrantar su responsabilidad social individual¹ que, en este paradigma para controlar la propagación del virus, hace alusión al eslogan internacional “quédate en casa”.

¹ La responsabilidad social individual se refiere a responder por las propias acciones, cumplir las obligaciones del rol que se desempeña en la sociedad, significa comprometerse, y respetar, con el entorno. Definición tomada en la Tesis de Yisel Ortega Moreno, titulada: “El fenómeno de la indisciplina social y su trascendencia en la

Lo curioso de esta concepción de ciudadanía irresponsable es, que no solo se reproduce en la población que puede ver una otredad fácilmente, es decir, personas que reconocen solo al Otro con este adjetivo, pero que se les imposibilita autoperibirse como irresponsables, porque cuentan con las condiciones que supone la nueva normalidad (por ejemplo: posibilidad de trabajar desde su casa, transportarse en vehículo propio, hacer compras en línea y tener acceso al agua de manera constante), sino también esta concepción está presente en personas con dificultades económicas, que habitan la ruralidad o urbanidad marginada.

Por lo tanto, se vuelve imprescindible conocer la forma o el medio por el cual se reproduce este imaginario. Un factor elemental a tomar en cuenta es la narrativa oficialista, lanzada desde las redes sociales del Presidente de la República, plagada de un discurso dicotómico que reduce la realidad compleja, aduciendo que las personas son responsables de contagiarse y contagiar a su familia (Bukele, 2020), declaraciones que suelen acompañarse de reportajes o de publicaciones en redes sociales, que pueden ser falsas, desfasadas o verdaderas, pero que son utilizadas oportunamente para cerciorarse de que el mensaje que se transmite provoque las percepciones deseadas. ¿Cuáles son estas? una de ellas, es precisamente, atribuir la responsabilidad de los estragos de la pandemia a otras entidades, culpando a la Asamblea Legislativa y a la Sala de lo Constitucional de bloquear sus propuestas, y por ende de provocar el alza de contagios y fallecimientos; aquí es donde se puede observar, que la cultura de la irresponsabilidad no solo está en el campo de los individuos, sino que incorpora un nivel macro, en donde los actores políticos son irresponsables al no reconocer que también son partícipes del impacto negativo de las crisis sociales, y que la organización de nuestra sociedad también incluye una responsabilidad social gubernamental.

Otra idea que se desea insertar en la población salvadoreña, es que sí la ciudadanía es irresponsable o comete indisciplina social², se necesitan mecanismos para enfrentarla, “estos van desde aquellos coercitivos hasta los persuasivos, en los coercitivos prima la fuerza, mientras que en los persuasivos el convencimiento” (Ortega Moreno, 2014). Se podría

sociedad cubana actual.” Para mayor información ingresar al siguiente enlace: <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/1904?show=full>.

² La disciplina social es la asimilación del orden imperante en una sociedad, materializada por el acatamiento de las normas sociales establecidas. Definición tomada en la Tesis de Yisel Ortega Moreno, titulada: “El fenómeno de la indisciplina social y su trascendencia en la sociedad cubana actual.” Para mayor información ingresar al siguiente enlace: <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/1904?show=full>

afirmar que la naturaleza del SARS COV 2 ha desestabilizado el orden societal, por lo que se volvió necesario formular un control social³ específicamente para esta situación apremiante. El gobierno salvadoreño ha aprovechado este contexto para legitimar el uso de medidas autoritarias: detención de personas que infringen la cuarentena, cierre de espacios de manera repentina y la heroización de la fuerza armada.

Finalmente, resulta coherente con los datos recién mencionados, que un 43% del total de la población incluida en el estudio (véase tabla 15), considere que las campañas de concientización deben ser una estrategia que implemente el Estado para controlar el avance de los contagios.

2.4. Afectaciones directas por el virus en la población.

Desde la confirmación del primer caso positivo por la Covid-19 en el país, el día 18 de marzo del 2020 hasta la fecha, las cifras han sobrepasado los 17 mil contagios, de los cuales 477 personas han fallecido. En este contexto, se le preguntó a la población salvadoreña si conocía alguna persona que había presentado los síntomas de la Covid-19; al momento de la realización de este estudio, en donde el 71% de la población encuestada indicó conocer alguna persona que había presentado los síntomas de la Covid-19 y al preguntar sobre el grupo al que pertenecía, un 43% indicó que eran personas conocidas, el 33% afirmó que fueron amistades y un 24% contestó que pertenecían a su grupo familiar.

Así mismo, se preguntó si conocía alguna persona que había fallecido a causa de la Covid-19, donde el 61% respondió que conocía a una persona que había fallecido a causa de la Covid-19 y de este porcentaje el 67% afirma que era una persona conocida, el 25% indicó que eran amistades y únicamente el 8% respondió que pertenecía a su grupo familiar.

La situación actual en la que se encuentra el país, con respecto al avance de la Covid-19, confirma los datos obtenidos sobre los contagios y fallecimientos de personas conocidas, amistades o familiares de las personas encuestas. El Salvador se encuentra en la fase de mayor transmisión de la Covid-19, donde se reportan de 300 a 400 nuevos contagios diarios

³ El conjunto de mecanismos que la sociedad emplea para regular la conducta de sus integrantes, con el objetivo de perdurar en el tiempo con la mayor solidez posible. Definición tomada en la Tesis de Yisel Ortega Moreno, titulada: “El fenómeno de la indisciplina social y su trascendencia en la sociedad cubana actual.” Para mayor información ingresar al siguiente enlace: <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/1904?show=full>

de coronavirus, con lo cual las autoridades del MINSAL y Gobierno Central han hecho énfasis en acatar estrictamente las recomendaciones preventivas para evitar contagiarse del virus.

Lo anterior también supone un contraste en cuanto a la confianza en las cifras oficiales que presenta el gobierno central, donde un 60% indicó tener poco o nada de confianza en las cifras de contagios y fallecimientos por la Covid-19 en el país, siendo esta una percepción colectiva que empezó a cuestionar, de acuerdo a su vivencia, dichos casos no reflejados en las cifras oficiales. A esto también se le suma el reporte de algunas alcaldías sobre cantidades de inhumaciones sobre casos confirmados o sospechosos de Covid-19. Esto llevó a que las autoridades del MINSAL admitieran que existe un sub-registro; se trata de casos de contagios y muertes por Covid-19 que no se les realizaron pruebas y quedan como sospechosos, lo cual multiplica las estadísticas oficiales del gobierno, “a la fecha se han registrado un incremento superior a las 600 inhumaciones de casos sospechosos y confirmados en los diferentes centros hospitalarios del MINSAL y del ISSS, en el país” (El Faro, 2020).

La relación entre los afectados directamente por el virus con respecto a la confianza en las cifras da cuenta de que la población está más consciente sobre el manejo de los datos oficiales que hace el gobierno con respecto a la percepción colectiva, a través de vivencias de terceras personas o de manera personal, respecto a las consecuencias de la pandemia

2.5.Mecanismos de información en tiempos de pandemia.

Desde que el brote del virus SARVS-Cov-2 se detectó en la ciudad de Wuhan los medios de comunicación y las autoridades gubernamentales se han encargado de difundir información sobre la enfermedad de la Covid-19 para su prevención y evitar una propagación masiva.

El internet en estos tiempos se ha convertido en una herramienta muy utilizada por las personas, las cuales producen de manera masiva contenido referente a la Covid-19. Para el Sociólogo Manuel Castells “el internet es una creación cultural: refleja los principios y valores de sus inventores, que también fueron sus primeros usuarios y experimentadores” (Castells, 2001). A través de esta red se producen modificaciones en los modos de vivir y convivir de las personas, en los hábitos de consumo y nuevas formas artísticas.

Las redes sociales se han convertido en el espacio mediático sobre el cual, quien tiene el control de estas es quien ejerce dominación, a través de la manipulación y desinformación, es ahí donde los usuarios de internet y sobre todo de las redes sociales deben asegurarse que los medios digitales que utiliza para informarse sobre la pandemia sean sitios con respaldo científico.

En este sentido, se le preguntó a la población salvadoreña por el medio de comunicación que utiliza para informarse sobre el desarrollo de la pandemia en el país. El 67.6% de la población encuestada manifestó que se informaba a través de redes sociales y en un segundo lugar, con un 28% indicó que se informaba a través de medios televisivos. Al pedir que especificara el nombre del medio por el que informaba, entre los más mencionados están: Facebook y Twitter, medios de noticias como TCS, Grupo MegaVisión y periódicos digitales como El Faro, Factum, y Gato Encerrado.

Tabla 2
Medio por el que se ha informado en el contexto de pandemia

Respuesta	Porcentaje
Redes Sociales	67.6%
Televisión	28.2%
Prensa Escrita	2.8%
Radio	1.4%
Total	100%

Según un estudio sobre la situación digital, internet y redes sociales de El Salvador del año 2020, realizado por Estudios del Consumidor Yi Min Shum, “*el número total de usuarios de internet en El Salvador es de 3.80 millones, que representan el 59% de penetración lo cual mide el porcentaje de consumidores que tienen acceso al servicio y esta cifra es exacta para representar a los usuarios de redes sociales.*” (Yi Min Shun Xie, 2020)

Los resultados de esta encuesta muestran que más de la mitad de las personas encuestadas priorizan a las redes sociales como el medio de comunicación por el cual se informan, y esto tiene relación con el promedio de edad de la muestra, ya el 75% de las personas están entre los 18 y 35 años de edad y es este grupo de la población la que hace mayor uso de redes sociales.

También hay que mencionar que el presidente Nayib Bukele, desde el inicio de su gobierno, ha preferido las redes sociales como Twitter y Facebook para comunicar y hacer sus anuncios a la población. En estas redes ha promovido campañas sobre la necesidad de una cuarentena estricta, ha comunicado vetos de decretos como el 661 que contiene la ley sanitaria de atención para la pandemia, ha difundido videos alarmantes de otros países sobre el desarrollo de la pandemia, publicaciones que han causado en pocos minutos su viralización y conmoción social.

A pesar de que estos medios sirven para informar, también se debe tener en cuenta que las redes sociales pueden causar desinformación. El aumento exponencial de noticias falsas como posibles tratamientos o remedios caseros que ayudan a contrarrestar la Covid-19, casos de muertes sospechosas por la enfermedad, videos alarmantes que son usados para infundir el miedo y el pánico en las personas, son ejemplos de lo que se explica cómo *infodemia*, este término se refiere a “*un gran aumento del volumen de información relacionada con un tema particular, que puede volverse exponencial en un periodo corto debido a un incidente concreto como la pandemia actual*” (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020)

Cualquier persona puede escribir o publicar en redes sociales contenido sobre la Covid-19, ya que carecen de un control sobre lo que se difunde a través de ellas, ni se puede verificar su veracidad o cientificidad. Esta información puede ser utilizada para adoptar medidas y tomar decisiones que pueden causar afectaciones a la salud. En el país circuló en redes sociales un documento llamado “Lineamiento médico sugerido para pacientes con síntomas por Covid-19” escrito por la doctora salvadoreña, María Eugenia Barrientos. Este documento ha sido fragmentado y han circulado resúmenes de dicho documento como: capturas de pantalla o información copiada y pegada en mensajes que no contienen las advertencias sobre la aplicación de estos tratamientos, lo que puede llevar a la población a auto medicarse sin consultar a especialistas.

2.6.La Automedicación.

El estudio también ha buscado señalar algunos aspectos del manejo de síntomas en el período de cuarentena, para ello se preguntó si en dicho período la persona encuestada ha tenido algún síntoma que le hizo suponer que tuvo la COVID-19, de esas respuestas un 31% de personas manifestaron haber tenido algún síntoma. Naturalmente, otro interés era saber cuáles eran

esos síntomas manifestados en las personas que expresaron tener algún síntoma, dando como resultados en las respuestas de opción múltiple: dolor de cabeza 71%, dolor de garganta 59%, fatiga 42%, fiebre 41%, tos 41%. Entre los síntomas más relacionados con la COVID-19: Pérdida del olfato con un 28%, pérdida del gusto 24%, dificultad para respirar un 23% y diarrea con un 26%. Cabe aclarar que estos porcentajes son realizados a partir de la frecuencia de veces marcada la opción con el total de personas encuestadas.

Este panorama de síntomas se profundiza más al conocer qué medidas ha optado la población al momento de tener esas pretensiones de la COVID-19. Para ello, Se debe aclarar que dentro del total de personas que manifestaron tener algún síntoma (262), un 82% engloba un proceso de automedicación, siendo la atención en salud privada el otro 13% del total de respuestas en esa pregunta, y un 5% buscó atención en salud pública.

La población encuestada que mostró algún síntoma relacionado a la COVID-19 decidió utilizar la automedicación como estrategia global antes que dirigirse al establecimiento de salud pública, panorama que alienta una desconfianza por parte de la población salvadoreña al sistema de salud pública, lo cual no es un elemento nuevo en diario vivir de salvadoreños y salvadoreñas que han pasado décadas quejándose de una mala atención en salud, lo que demuestra que en este contexto de pandemia ese remanente cultural sigue vivo y evita que las personas busquen la atención pública como prioridad. En cambio, las tácticas como remedios caseros (32%) y protocolos médicos en línea (25%) han sido la mejor opción como estrategia de automedicación. Además, es en los hospitales públicos en donde se ha creado la idea de un contagio más propenso, ya sea que se llegue son síntomas de la COVID-19 u otra enfermedad. El miedo por contagiarse es tal que un 59% manifiesta entre mucho y bastante miedo en adquirir la enfermedad producto del virus Sars-Cov 2.

Así, nuevamente, se percibe a una población salvadoreña con síntomas o, al menos, con pretensiones de la COVID-19 decidiendo tomar las riendas de su salud y familia por cuenta propia, lo cual conlleva a un panorama ya conocido sobre cómo las personas en El Salvador evalúan el sistema de salud público, el cual no tiene mayores cambios de percepción en el presente.

2.7.La economía familiar en tiempos de pandemia.

Si bien es cierto que las implicaciones económicas no han sido abordadas en este estudio con mayor profundidad, es necesario plantear algunos postulados básicos relacionados a esta problemática, entendiendo que nuestro país ha permanecido desde el 18 de marzo del presente año con una dinámica económica restrictiva a partir de los estados de emergencia y cuarentena en todo el territorio nacional, limitando las actividades productivas.

La dinámica de las familias salvadoreñas en términos económicos fue trastocada de manera directa e instantáneamente; el cierre total de la industria, comercio, construcción e inclusive de mercados y plazas públicas, mismas que son el lugar de trabajo de cientos de personas que se dedican al comercio informal, conllevó a una reducción considerable en los ingresos que perciben los hogares salvadoreños mensualmente. Al final la incertidumbre de quedar sin empleo o que las plazas de trabajo fueran congeladas, fue equiparada con el miedo a contagiarse por la COVID-19.

Según los resultados del presente estudio, un 75% de la población encuestada respondió haber tenido afectaciones económicas durante la pandemia (Véase tabla 28), lo importante a destacar es que estas dificultades trascienden el hecho de si cuentan las personas con un empleo formal o informal e inclusive si no trabajan, es decir, las familias salvadoreñas en general han visto disminuidas sus fuentes de ingresos.

Casos como el de las trabajadoras de la maquila F&D (ARPAS, 2020), que denunciaron públicamente no haber recibido su salario en el mes de marzo se vuelven recurrentes. Las redes sociales se han convertido en un instrumento de denuncia en el que diversas empresas son señaladas por la cancelación de contratos, reducción en los salarios, aumento de jornadas laborales sin las remuneraciones correspondientes, que lógicamente trastocan la economía de las familias salvadoreñas.

Sumado al ya complicado escenario laboral de nuestro país, se vuelve necesario girar el análisis hacia otro importante flujo de ingresos que tienen las familias salvadoreñas, las remesas. El Salvador en el año 2019 registró un flujo de remesas de \$5,650.2 millones de dólares americanos (Banco Central de Reserva, 2020), aproximadamente el 85% del presupuesto general de la nación destinado para el mismo año por la Asamblea Legislativa.

El panorama en los primeros seis meses del presente año muestra una reducción considerable en el flujo de remesas si lo comparamos con 2019, las cifras develan una disminución en las remesas de un 8%, siendo abril el punto de reducción más considerable con un 60% (Reserva, 2020). El escenario planteado anteriormente tiene una relación directa con los fuertes efectos de la pandemia en términos económicos y de salubridad acontecidos en los territorios de Estados Unidos, España e Italia, países con gran cantidad de población salvadoreña y que están ubicados dentro de las cinco naciones con mayor envío de remesas hacia El Salvador.

Este escenario de dificultades económicas en las familias salvadoreñas, ha obligado al gobierno central a ejecutar una serie de medidas, muchas veces cuestionadas por diversos actores de la sociedad salvadoreña, las cuales buscan mitigar la situación a corto plazo de las familias. Sin embargo, es necesario resaltar que muchas de estas medidas han sido duramente cuestionadas por la falta de planificación.

Las aglomeraciones fuera de las sucursales de CENADE en todo el territorio durante el mes de abril, después de una cadena presidencial en la que se hacía el llamado de asistir en caso de no salir beneficiarios del bono de \$300.00, significó un primer punto de crítica hacia el gobierno; sin embargo, posterior a este hecho se establecieron una serie de medidas económicas que aseguraban mejorar el clima económico del país en general, además de equilibrar las finanzas de las familias.

Distinto ha sido el escenario con las bolsas solidarias que han llegado a buena parte de la población salvadoreña. Según los resultados recabados por el presente estudio, un 67.5% de las personas respondieron haber salido beneficiadas (Véase tabla 29), esto implica una mayor cobertura en relación a la población beneficiada por el bono de \$300.00, así como también la postergación de los cobros por servicios básicos durante los meses de marzo, abril y mayo.

Naturalmente, la población salvadoreña ha creado estrategias para tratar de sobrellevar estas dificultades, como la creación de páginas web y el uso de aplicaciones que permiten la venta de productos que se pueden elaborar de manera familiar, tales como: postres, comida a la vista, mueblería pequeña; de igual manera, el sector informal ha tenido que desplazarse hacia las comunidades y colonias (en donde habitan las personas del sector informal u otras), para poder seguir ofreciendo sus productos que una vez vendieron en las calles y plazas públicas de sus respectivos municipios.

Plantear una investigación a futuro que nos permita conocer de lleno las implicaciones económicas durante y post pandemia de las familias salvadoreñas se vuelve una necesidad, teniendo en cuenta que, según lo develado en el presente estudio, tres cuartas partes de la población ha sufrido afectaciones económicas. De igual manera se vuelve necesario identificar las estrategias y acciones que han emprendido los y las salvadoreñas para sobreponerse al escenario económico, estableciendo una serie de medidas que buscan mejorar la situación personal, así como también aquellos esfuerzos de solidaridad y apoyo nacidos en el marco de la pandemia, los cuales serán claves para analizar la situación económica y social que se nos dibuja en el futuro próximo.

Anexo

Anexo 1. Ficha Técnica

Institución Responsable
Círculo de Estudios Sociológicos (CES) Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador (UES)
Número de personas encuestadas
989
Encuestas válidas:
837
Tipo de muestreo:
Fórmula para estimar una proporción poblacional para poblaciones infinitas en los 14 departamentos y selección de participantes
Error muestral:
$\pm 2.85\%$ (± 0.0285) con un 90% de nivel de confianza
Alcance:
Ejecución en los 14 departamentos y en un total de 145 municipios
Realización:
Aplicación mediante formulario de Google Forms enviado por números de WhatsApp a participantes a través de referentes en cada departamento
Fecha de ejecución:
Del 3 al 23 de julio del 2020
Coordinación:
Ricardo Antonio Argueta Hernández
Responsables:
Jorge Luis Arévalo Hernández Jesús Alfonso Hernández Mena Maya Libertad Dimas Rubio Karla Marcela Rivera Acosta Huber Antonio Rosales Romero
Diseño gráfico:
Kevin Axel Monchez Montoya

Anexo 2. Distribución de la encuesta

Tabla 1
Distribución de la encuesta según departamento y municipio

Departamento	Municipio	Frecuencia
Santa Ana	Candelaria de la Frontera	2
	Chalchuapa	3
	Coatepeque	3
	Santa Ana	56
	Santa Rosa Guachipilín	1
	Texistepeque	3
	San Sebastián Salitrillo	1
Total		69

Departamento	Municipio	Frecuencia
Ahuachapán	Ahuachapán	7
	Apaneca	1
	Atiquizaya	2
	Concepción de Ataco	1
	El Refugio	2
	Guaymango	1
	Jujutla	3
	San Francisco Menéndez	24
	San Pedro Puxtla	2
Total		43

Departamento	Municipio	Frecuencia
Sonsonate	Acajutla	3
	Armenia	6
	Caluco	1
	Santa Isabel Ishuatán	1
	Izalco	14
	Juayúa	2
	Salcoatitán	1
	San Antonio	1
	San Antonio del Monte	3
	San Julián	1
	Sonsonate	18
	Sonzacate	12
Total		63

Departamento	Municipio	Frecuencia
Chalatenango	Chalatenango	7
	La Palma	6
	Nombre de Jesús	7
	Ojos de Agua	1
	San Ignacio	2
	Tejutla	2
Total		25

Departamento	Municipio	Frecuencia
La Libertad	Antiguo Cuscatlán	16
	Ciudad Arce	1
	Colón	17
	Huizúcar	1
	Jayaque	1
	La Libertad	2
	Nuevo Cuscatlán	1
	Puerto La Libertad	4
	Quezaltepeque	8
	San José Villanueva	3
	San Juan Opico	13
	Santa Tecla	35
Total		102

Departamento	Municipio	Frecuencia
San Salvador	Aguilares	3
	Apopa	14
	Ayutuxtepeque	5
	Ciudad Delgado	8
	Cuscatancingo	12
	Guazapa	4
	Ilopango	9
	Mejicanos	26
	Nejapa	3
	Panchimalco	5
	San Marcos	8
	San Martín	1
	San Salvador	91
	Santiago Texacuangos	1
	Santo Tomás	3
Soyapango	24	
Tonacatepeque	7	
Total		224

Departamento	Municipio	Frecuencia
Cuscatlán	Cojutepeque	15
	El Rosario	1
	Oratorio de Concepción	1
	San Bartolomé Perulapía	1
	San Pedro Perulapán	4
	San Pedro Puxtla	1
	San Rafael Cedros	3
	Santa Cruz Analquito	1
	Suchitoto	7
	Tenancingo	1
Total		35

Departamento	Municipio	Frecuencia
Cabañas	Gualococti	1
	Ilobasco	3
	San Isidro	2
	Sensuntepeque	7
	Tejutepeque	1
	Victoria	4
Total		18

Departamento	Municipio	Frecuencia
La Paz	Cuyultitán	1
	El Rosario	4
	La Paz	1
	Olocuilta	2
	San Emigdio	2
	San Juan Talpa	9
	San Luis La Herradura	3
	San Luis Talpa	1
	San Pedro Masahuat	1
	San Pedro Nonualco	3
	Santiago Nonualco	3
	Tapalhuaca	2
	Zacatecoluca	11
Total		43

Departamento	Municipio	Frecuencia
San Vicente	Apastepeque	6
	San Cayetano Istepeque	1
	San Sebastián	1
	San Vicente	11
	Santo Domingo	1
	Verapaz	2
Total		22

Departamento	Municipio	Frecuencia
Usulután	Berlín	3
	Concepción Batres	1
	El Triunfo	2
	Ereguayquín	1
	Jiquilisco	4
	Jucuapa	1
	Jucuarán	1
	Mercedes Umaña	8
	Nueva Granada	2
	Ozatlán	2
	San Buenaventura	1
	San Francisco Javier	1
	Santa Elena	5
	Santa María	2
	Santiago de María	13
Usulután	15	
Total		63

Departamento	Municipio	Frecuencia
San Miguel	Chinameca	5
	Chirilagua	2
	Ciudad Barrios	1
	El Tránsito	2
	Moncagua	2
	Quelepa	1
	San Miguel	53
	San Rafael Oriente	1
Total		67

Departamento	Municipio	Frecuencia
Morazán	Arambala	3
	Cacaopera	3
	Chilanga	2
	Corinto	1
	El Divisadero	2
	Guatajiagua	1
	Jocoaitique	1
	Jocoro	4
	Lolotiquillo	1
	Meanguera	2
	San Carlos	2
	San Francisco Gotera	2
	San Isidro	2
	Torola	1
Total		27

Departamento	Municipio	Frecuencia
La Unión	Anamorós	2
	Conchagua	2
	El Carmen	1
	Esparta	1
	La Unión	15
	Nueva Esparta	6
	Pasaquina	2
	Santa Rosa de Lima	5
	Yayantique	1
Total		36

Anexo 3. Cuestionario

CÍRCULO DE ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS (CES)

“ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA CUARENTENA POR PARTE DE LA POBLACIÓN SALVADOREÑA, JULIO 2020”

El actual estudio es elaborado por Circulo de Estudios Sociológicos, de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador. El equipo investigador está conformado por estudiantes, investigadores y docentes, cuya tarea es, a partir de las Ciencias Sociales, generar opinión y estudios de interés sobre problemáticas nacionales, priorizando la ética científica.

La información vertida en este espacio es de carácter anónima, por lo que solicitamos sus más sinceras respuestas sobre las preguntas que se presentan a continuación.

OBJETIVO:

Medir la percepción de la población salvadoreña sobre la vivencia personal y colectiva de la cuarentena y sus efectos políticos.

I. DATOS GENERALES

Género:

Edad:

Departamento:

Municipio:

Último Grado académico:

Creencia religiosa con que se identifica:

Oficio:

Sector formal o informal:

II. SEGMENTO DE PREGUNTAS SOBRE CUARENTENA COMO ESTRATEGIA MINSAL

1. ¿Considera que la cuarentena ha sido producto de un análisis técnico y científico de la situación sanitaria en nuestro país?

Si

No

2. ¿Considera necesaria una nueva cuarentena como estrategia para frenar el avance del COVID-19?

Si

No

Justifique brevemente su respuesta ¿Por qué?

3. ¿Cuál sería su disposición de acatar una nueva cuarentena?

- Mucha disposición Bastante disposición Alguna disposición Poca disposición Ninguna disposición

4. ¿Cómo evaluaría el manejo de la cuarentena por parte de las autoridades del MINSAL y Gob. Central?

- Excelente Muy buena Medianamente buena Poca buena Nada buena

5. ¿Considera que la cuarentena es una buena estrategia para frenar el COVID-19?

- Excelente Muy buena Medianamente Buena Poca buena Nada buena

6. ¿Para usted quién es el principal responsable del aumento de casos por COVID-19 en El Salvador?

- Ciudadanía irresponsable Gobierno Central Sala de lo Constitucional
Asamblea Legislativa MINSAL Otro

Comente brevemente:

7. ¿Cuál es el grado de confianza que tienen, para usted, las cifras por contagios COVID-19 presentadas por el gobierno? Elija una respuesta.

- Mucha confianza Bastante confianza Alguna confianza Poca confianza Ninguna confianza

8. ¿Cuál es el grado de confianza que tienen para usted las cifras de fallecimientos por COVID-19 presentadas por el gobierno?

- Mucha confianza Bastante confianza Alguna confianza Poca confianza Ninguna confianza

9. ¿Qué grado de confianza tiene sobre el uso efectivo de los recursos públicos en el contexto de la cuarentena por parte del Gobierno?

- Mucha confianza Bastante confianza Alguna confianza Poca confianza Ninguna confianza

10. ¿Qué medida considera que debe de implementar el Estado para controlar los brotes masivos de contagios por COVID-19? (Puede seleccionar más de una)

Cuarentena Nacional Cuarentena Focalizada Campañas de Sensibilización
(cierre de municipios)

Aumento de Pruebas Otra: _____

III. SEGMENTO DE PREGUNTAS SOBRE LA CUARENTENA VIVIDA COLECTIVAMENTE

11. Desde la confirmación del primer caso positivo en el país ¿Ha conocido alguna persona que ha presentado los síntomas del nuevo coronavirus?

Si No

Si su respuesta es afirmativa podría señalar a que grupo(s) pertenece:

Familia Amistades Persona conocida

12. Desde la confirmación del primer caso positivo en el país ¿Ha conocido alguna persona que ha fallecido por COVID-19?

Si No

Si su respuesta es afirmativa.

Familia Amistades Persona conocida

13. ¿Has conocido alguna mujer que ha sido violentada en el periodo de cuarentena?

Si No

Si su respuesta es afirmativa ¿Podría señalar qué tipo de violencia?

Violencia Sexual Violencia Física Violencia Psicológica

Violencia Simbólica Violencia Económica Otra

14. ¿Cuál ha sido el medio principal por el cual se ha informado en el contexto de la pandemia? Priorice únicamente una respuesta

Prensa Escrita Televisión Radio

Redes Sociales Otro

Podría especificar el nombre del medio que señalo anteriormente:

15. ¿Cómo ha vivido la cuarentena en su vecindario? Puede elegir más de una opción

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| Comprar en el vecindario | <input type="checkbox"/> | Permanecer en casa | <input type="checkbox"/> |
| Fomentar organización comunitaria | <input type="checkbox"/> | Otra actividad | <input type="checkbox"/> |
| Reuniones religiosas presenciales | <input type="checkbox"/> | | |

Podría especificar que otra actividad realizó:

IV. SEGMENTO DE PREGUNTAS SOBRE LA CUARENTENA PERSONAL

16. ¿Qué tanto miedo tienes a contagiarte del nuevo coronavirus?

- Mucho miedo Bastante miedo Algún miedo Poco miedo Ningún miedo

17. En el periodo de cuarentena, ¿Ha presentado algún síntoma del nuevo coronavirus?

- Si No

¿Qué síntomas?

- | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fiebre | <input type="checkbox"/> | Dolor de cabeza | <input type="checkbox"/> |
| Perdida de olfato | <input type="checkbox"/> | Perdida del gusto | <input type="checkbox"/> |
| Fatiga | <input type="checkbox"/> | Dificultad para respirar | <input type="checkbox"/> |
| Tos | <input type="checkbox"/> | Dolor de garganta | <input type="checkbox"/> |
| Diarrea | <input type="checkbox"/> | Vómito | <input type="checkbox"/> |

¿Qué ha hecho?, elija una opción

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Asistir a la red de salud pública | <input type="checkbox"/> | Asistir a la unidad de salud privada | <input type="checkbox"/> |
| Automedicarse | <input type="checkbox"/> | Remedios caseros | <input type="checkbox"/> |
| Seguir protocolos en línea | <input type="checkbox"/> | Otra | <input type="checkbox"/> |

18. ¿Has percibido que tus derechos han sido vulnerados en el periodo de cuarentena?

- Si No

19. ¿Usted ha tenido afectaciones económicas producto de las cuarentenas prolongadas por el gobierno de El Salvador?

Si No

20. ¿Usted ha sido beneficiada con la bolsa solidaria entregada por el gobierno de El Salvador?

Si No

21. ¿Qué actividades ha realizado usted al interior de su hogar en esta cuarentena?

Ver películas/series Estudiar

Hacer ejercicio Tareas de hogar

Trabajar Otra

22. Elige una opción con quien te sientes identificada:

- Con quienes defienden las tradiciones e instituciones establecidas
- Con quienes proponen cambios a favor de las mayorías en desventaja socio-económica
- Con quienes impulsan la competitividad, actividad empresarial y desarrollo económico
- Con quienes quieren un cambio a través de las personas y no de las instituciones
- Con quienes quieren un cambio a través de las instituciones y no de las personas

Anexo 4. Descripción de resultados

1. Datos Generales

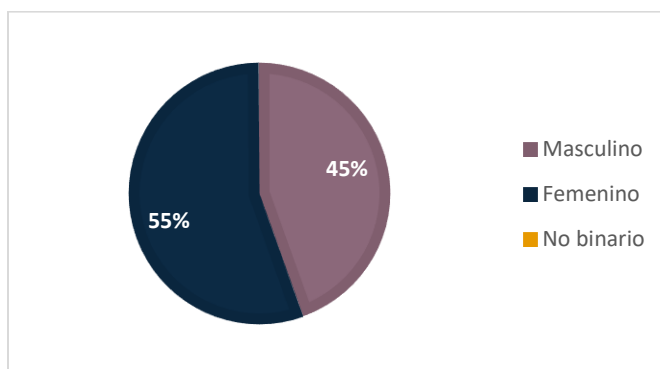
En el siguiente apartado, datos generales, incluimos el género de la población encuestada, la edad, la frecuencia por departamento, el grado de estudio de los encuestados y el sector laboral al que pertenecen.

1.1. Género de la población encuestada.

Tabla 1
Género de la población encuestada

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	373	44.6%
Femenino	463	55.3%
No binario	1	0.1
Total	831	100%

Gráfico 1

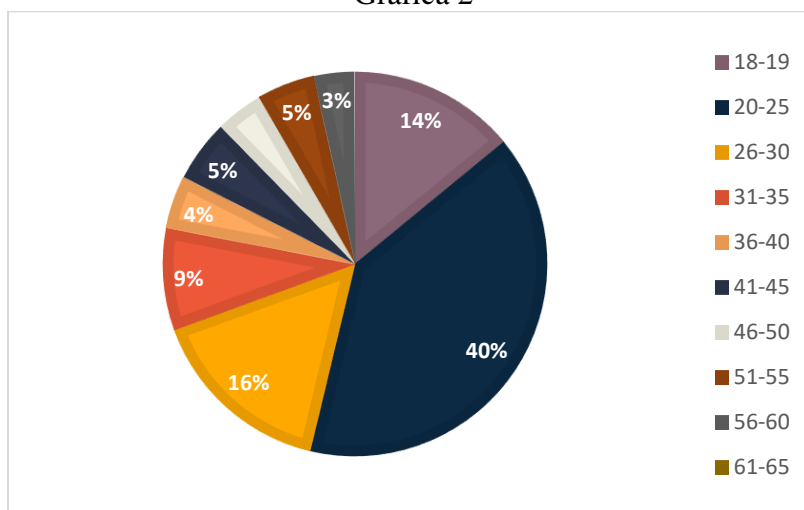


1.2. Edad de la población encuestada.

Tabla 2
Edad de la población encuestada

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-19	113	13.5%
20-25	319	38.1%
26-30	126	15.1%
31-35	69	8.2%
36-40	36	4.3%
41-45	42	5.0%
46-50	32	3.8%
51-55	39	4.7%
56-60	27	3.2%
61-65	34	4.1%
Total	837	100.0

Gráfica 2

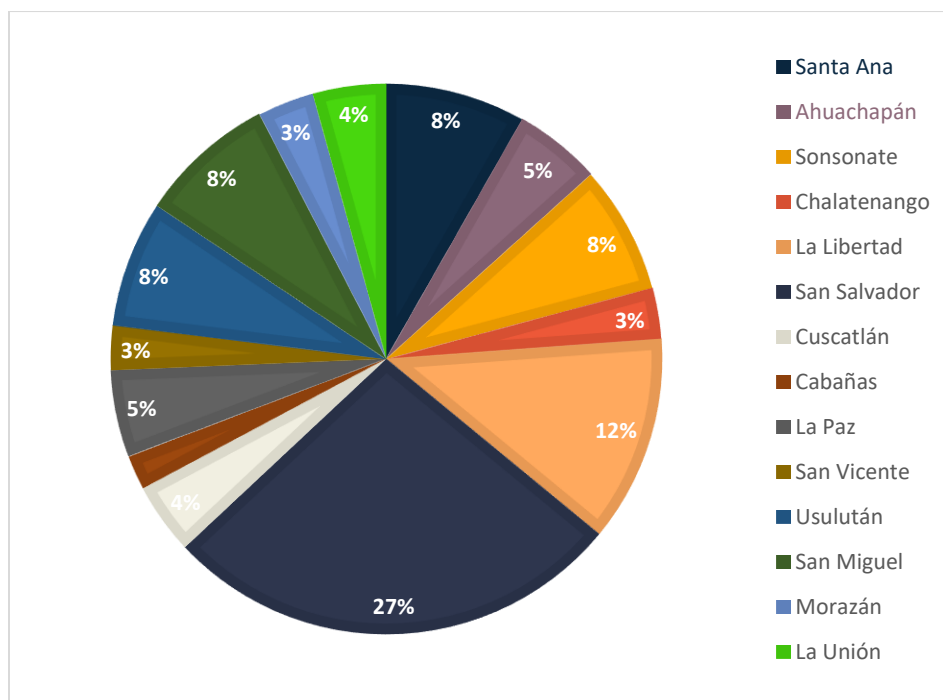


1.3. Departamento que habita la población encuestada

Tabla 3
Departamento que habita la población encuestada

Departamento	Frecuencia	Porcentaje
Santa Ana	69	8.2%
Ahuachapán	43	5.1%
Sonsonate	63	7.5%
Chalatenango	25	3.0%
La Libertad	101	12.1%
San Salvador	226	27.0%
Cuscatlán	35	4.2%
Cabañas	17	2.0%
La Paz	43	5.1%
San Vicente	22	2.6%
Usulután	62	7.4%
San Miguel	67	8.0%
Morazán	28	3.3%
La Unión	36	4.3%
Total	837	100%

Gráfico 3



1.4. Grado alcanzado de la población encuestada

Tabla 4
Grado alcanzado de la población encuestada

	Frecuencia	Porcentaje
1er – 3er Grado	5	0.6%
4to – 6to Grado	3	0.4%
7mo – 9no Grado	22	2.6%
Bachillerato	321	38.4%
Educación Superior	369	44.1%
Estudiante Universitario	117	14%
Total	837	100%

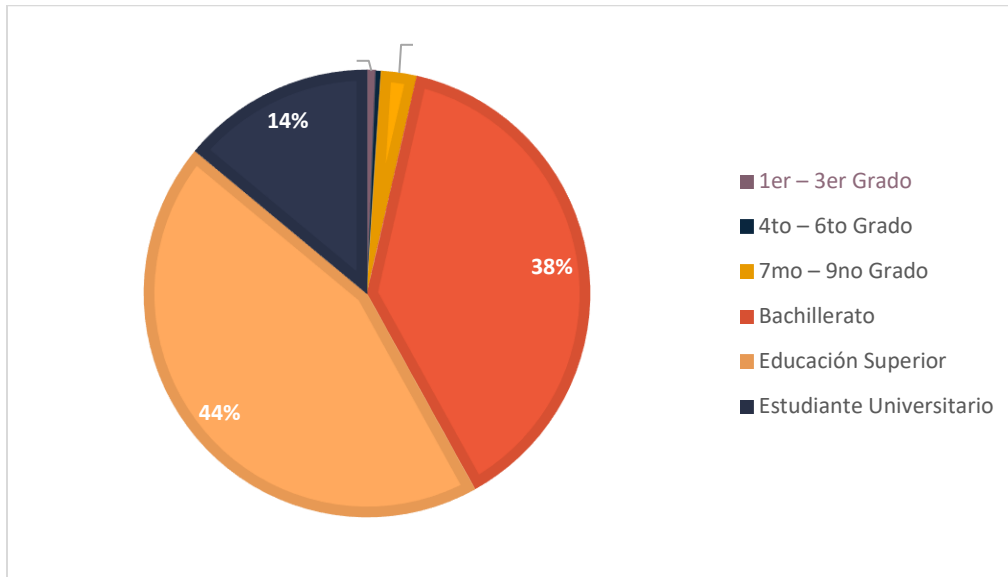
Para generar una muestra representativa y de calidad se tiene que contar con algunas distribuciones en cuanto a los grados académicos alcanzados por parte de la población encuestada. En el caso de El Salvador, según la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples del 2019 (EHPM-2019) un promedio del 25% del total válido de población ha manifestado tener un título de bachillerato general o técnico, mientras que un promedio del 6% manifiesta tener algún grado o título universitario⁴.

En el actual estudio de percepción, entre las 837 encuestas realizadas, se cuenta con un 38.4% de personas que manifestaron tener como último grado alcanzado el bachillerato, y un 44% estudios universitarios. A pesar que supera los promedios nacionales, esto tiene su explicación pues se toma el criterio de ser mayor de edad para responder el instrumento. Además, como se presenta en el cuadro de distribución de edad, un 67% de la población encuestada ronda entre 18 y 30 años de edad, caracterizando a una población joven según la Ley General de Juventud de El Salvador en su Art. 2 que considera joven entre los rangos de 15 a 29 años de edad. Estos mismos rangos de edad, en la publicación de la EHPM-2019, manifiestan tener un 42% de tener entre 10 a 12 años de escolaridad aprobados⁵. De esa manera, la muestra seleccionada reúne algunos criterios a nivel nacional de escolaridad del grupo etario caracterizado en este estudio.

⁴ Elaboración propia de recuento de porcentajes con la base de datos SPSS de la EHPM-2019. Extraídos de la variable: *Título o diploma que obtuvo en el nivel más alto que aprobó*.

⁵ Dato extraído de la EHPM-2019, pág. 15. Tabla 2.3 “*El Salvador: población de 6 años y más, por grupos de edad, según área geográfica y años de escolaridad aprobados*”.

Gráfico 4

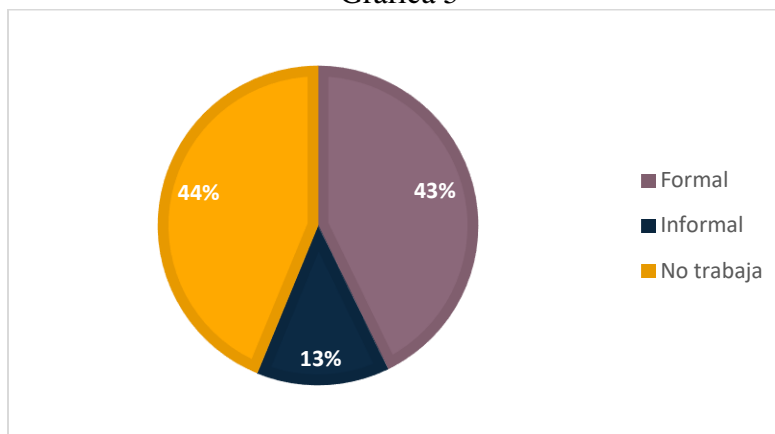


1.5.Sector laboral al que pertenece la persona encuestada

Tabla 5
Sector laboral al que pertenece

Sector Laboral	Frecuencia	Porcentaje
Formal	358	42.8%
Informal	112	13.4%
No trabaja	367	43.8%
Total	837	100%

Gráfica 5



2. Segmento de preguntas sobre cuarentena como estrategia del MINSAL

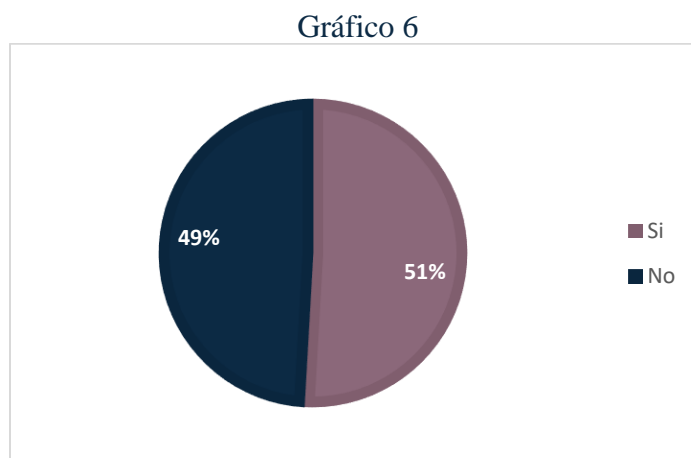
En el siguiente segmento se ha estudiado la percepción de la población sobre la cuarentena, interesa analizar cuánto apoyo le otorga la gente a la realización de una nueva cuarentena y si estaría dispuesta a acatarla. En la medida que el apoyo de la población a una nueva cuarentena se mantiene con altos porcentajes, podríamos considerar que el gobierno continuará insistiendo que debe hacer una cuarentena estricta.

2.1. ¿Considera que la cuarentena ha sido producto de un análisis técnico y científico de la situación sanitaria en nuestro país?

Tabla 6
¿La cuarentena es producto de un análisis técnico/científico?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	426	50.9%
No	411	49.1%
Total	837	100%

Un 51% de la población considera que si ha existido un abordaje técnico y científico de la situación sanitaria en El Salvador, mientras que un 49% considera que no ha sido producto de análisis de ese tipo.

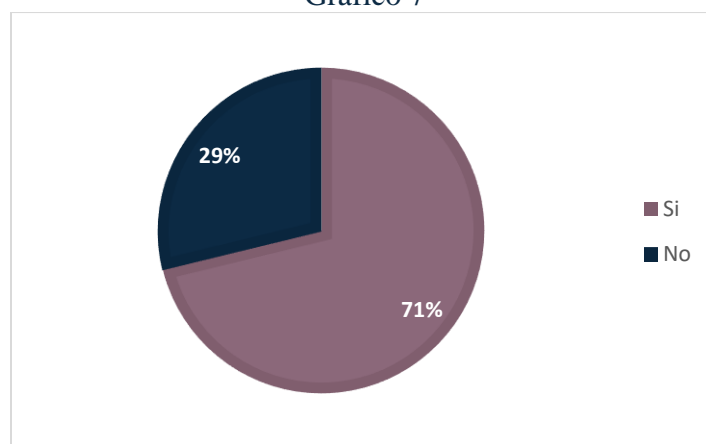


2.2.¿Considera necesaria una nueva cuarentena para frenar el avance de COVID-19?

Tabla 7
¿Considera necesaria una nueva cuarentena?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	596	71.2%
No	241	28.8%
Total	837	100%

Gráfico 7



2.3.¿Cuál sería su disposición de acatar una nueva cuarentena?

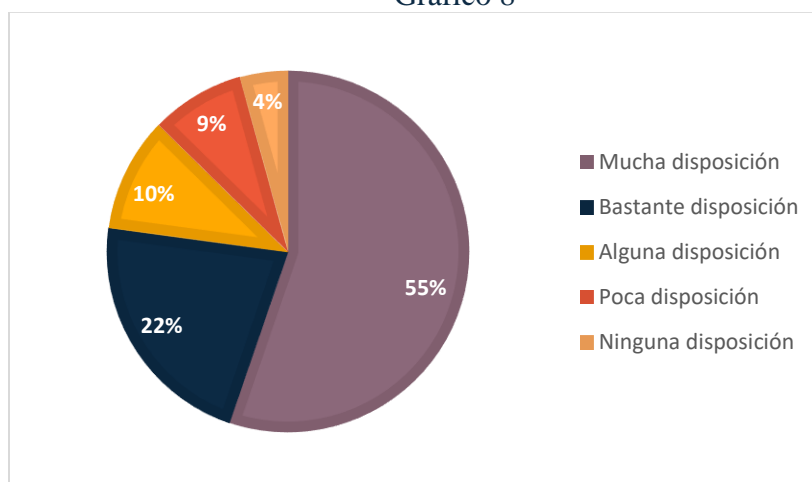
Tabla 8
Disposición de acatar una nueva cuarentena

Evaluación	Frecuencia	Porcentaje
Mucha disposición	463	55.3%
Bastante disposición	183	21.9%
Alguna disposición	85	10.2%
Poca disposición	70	8.4%
Ninguna disposición	36	4.3%
Total	837	100%

Las respuestas afirmativas de las personas que consideran necesaria una nueva cuarentena para frenar el avance del COVID-19 se muestra con total contundencia al ser poco más del 71% (ver cuadro 8), esto tiene correlación cuando se pregunta cuál es la disposición de acatar una nueva cuarentena, donde un 55% de las personas encuestadas manifiesta mucha disposición. La idea de la cuarentena se convierte en una exigencia por parte de la población salvadoreña al comprender que sus disposiciones

culturales generan esta decisión, lo cual se convierte entonces en una bandera de lucha también del Gobierno Central para justificar nuevas cuarentenas y seguir legitimando dicha estrategia sanitaria.

Gráfico 8



2.4.¿Cómo evaluaría el manejo de la cuarentena por parte de las autoridades del MINSAL y Gob. Central?

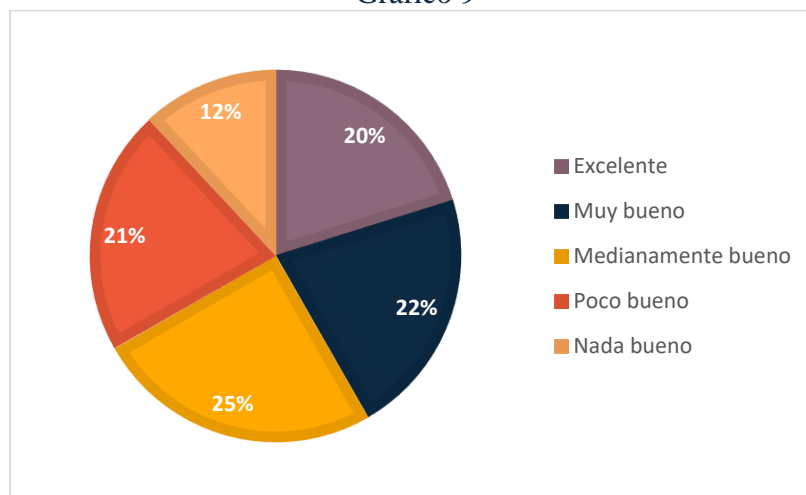
Tabla 9

Evaluación de la cuarentena por autoridades de MINSAL y GOB

Evaluación	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	169	20.2%
Muy buena	180	21.5%
Buena	209	25%
Poco buena	179	21.4%
Nada buena	100	11.9%
Total	837	100%

La evaluación que la población encuestada hace a las autoridades del Ministerio de Salud (MINSAL) y al Gobierno de El Salvador (GOES) tiene una distribución donde se mantiene o supera el 20% entre las escalas de excelente, bastante bueno y medianamente bueno. Entre una evaluación excelente y bastante buena, se tiene un acumulado del 42%, mientras que, entre buena y poco bueno, se tiene un acumulado del 46% de respuestas por parte de la población encuestada. Por otro lado, quienes evalúan como nada bueno el manejo de la cuarentena por parte de las autoridades figuran en minoría con un 12%.

Gráfico 9



2.5.¿Considera que la cuarentena es una buena estrategia para frenar el COVID-19?

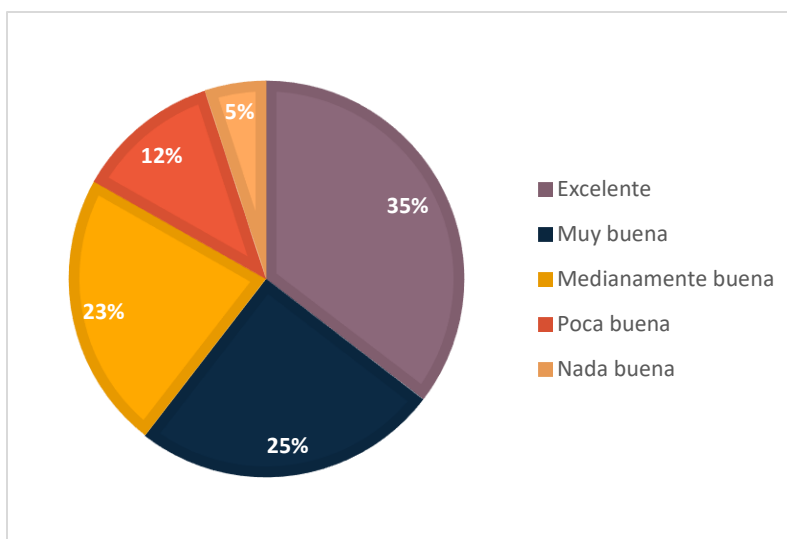
Tabla 10

¿Considera la cuarentena una buena estrategia para frenar el aumento de casos?

Evaluación	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	296	35.4%
Muy buena	210	25.1%
Medianamente buena	190	22.7%
Poca buena	99	11.8%
Nada buena	42	5%
Total	837	100%

Quienes consideran la estrategia de la cuarentena para frenar el nuevo coronavirus solo entre muy buena y bastante buena se acumula un 60% de las respuestas de las personas participantes, mostrando contundencia con la aceptación que tiene la población con respecto a la cuarentena como estrategia.

Gráfico 10



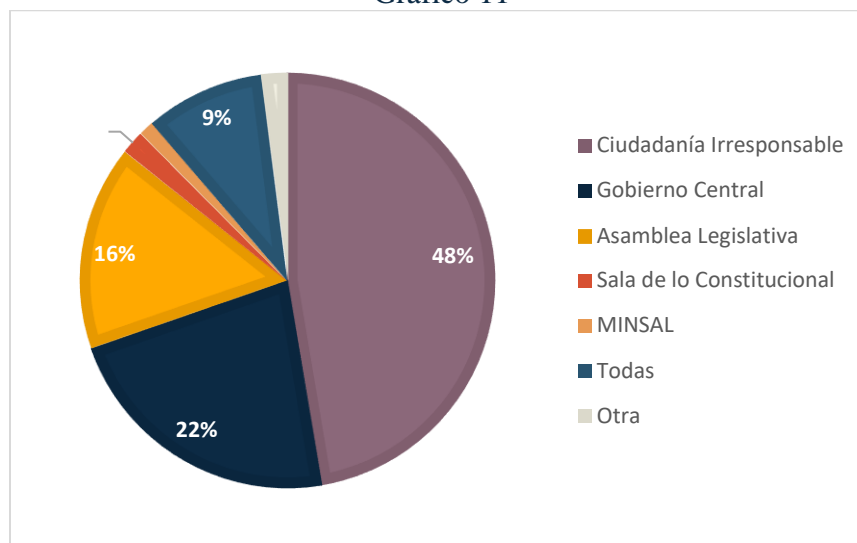
2.6.¿Para usted quién es el principal responsable del aumento de casos por COVID-19 en El Salvador?

Tabla 11
Principal responsable del aumento de casos por COVID-19

Responsable	Frecuencia	Porcentaje
Ciudadanía Irresponsable	396	47.3%
Gobierno Central	186	22.3%
Asamblea Legislativa	134	16%
Sala de lo Constitucional	14	1.8%
MINSAL	10	1.2%
Todas	78	9.3%
Otra	17	2%
Total	837	100%

Esta pregunta se muestra con bastante interés luego de un contexto político en conflicto vivido en medio de la pandemia por COVID-19 en El Salvador, donde el órgano ejecutivo y legislativo generaron inestabilidad política al no llegar a acuerdos mínimos en cuanto la gestión de la pandemia en el país. Este panorama se muestra con extremo interés al comparar ese contexto con las respuestas de la población encuestada donde se les preguntaba quién es el principal responsable del aumento de casos por COVID-19. En esta vía, el principal responsable señalado con un 47% es la ciudadanía irresponsable, siguiéndola con un 22% el Gobierno Central y por consiguiente la Asamblea Legislativa con un 16%.

Gráfico 11



2.7.¿Cuál es el grado de confianza que tienen, para usted, las cifras por contagios COVID-19 presentadas por el gobierno?

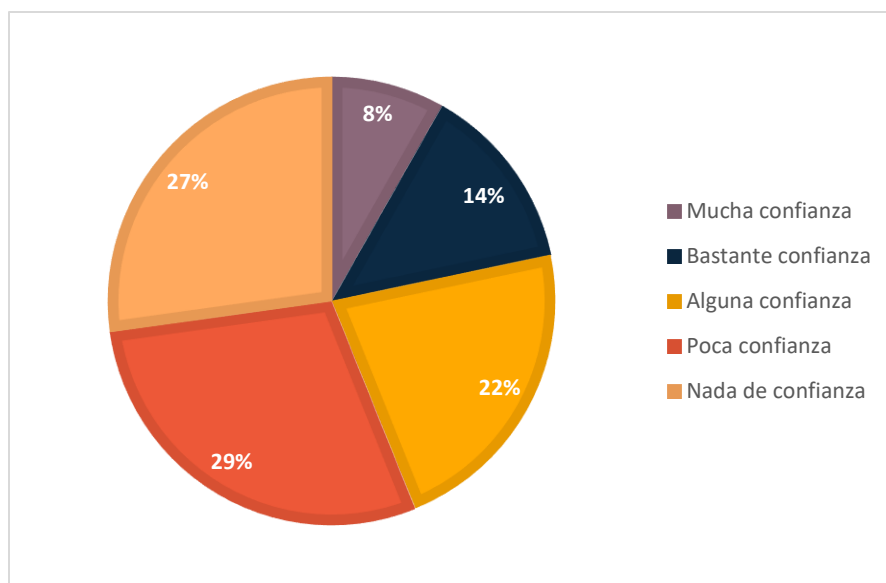
Tabla 12

Grado de confianza sobre las cifras de contagios presentadas por el Gob.

Nivel de confianza	Frecuencia	Porcentaje
Mucha confianza	69	8.2%
Bastante confianza	113	13.5%
Alguna confianza	186	22.2%
Poca confianza	242	28.9%
Nada de confianza	227	27.2%
Total	837	100%

Más de un cuarto de la población encuestada manifiesta no tener nada de confianza con respecto a las cifras de contagios presentadas por el Gobierno, siendo esta un 27%. Entre otras cifras, un 29% manifiesta tener poca confianza y un 22% alguna confianza, dejando en minoría a un 8% que considera tener mucha confianza en las cifras gubernamentales por contagios de COVID-19.

Gráfico 12



2.8.¿Cuál es el grado de confianza que tienen para usted las cifras de fallecimientos por COVID-19 presentadas por el gobierno?

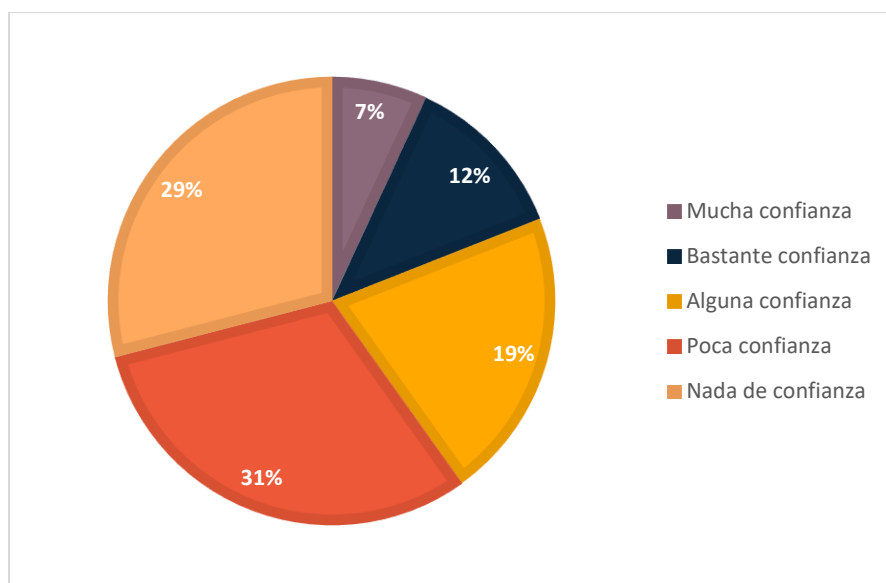
Tabla 13

Grado de confianza sobre cifras de muertes por COVID-19 presentadas por el Gob.

Nivel de confianza	Frecuencia	Porcentaje
Mucha confianza	58	6.9%
Bastante confianza	101	12.1%
Alguna confianza	177	21.1%
Poca confianza	258	30.8%
Nada de confianza	243	29%
Total	837	100%

Así como en la interrogante sobre la confianza en cuanto a las cifras de contagios, no se logra percibir mayor confianza en cuanto a las cifras de fallecimientos por COVID-19 en El Salvador dadas por el Gobierno central. Un 29% considera tener nada de confianza y un 31% poca confianza en las cifras de fallecimientos.

Gráfico 13



2.9.¿Qué grado de confianza tiene sobre el uso efectivo de los recursos públicos en el contexto de la cuarentena por parte del Gobierno?

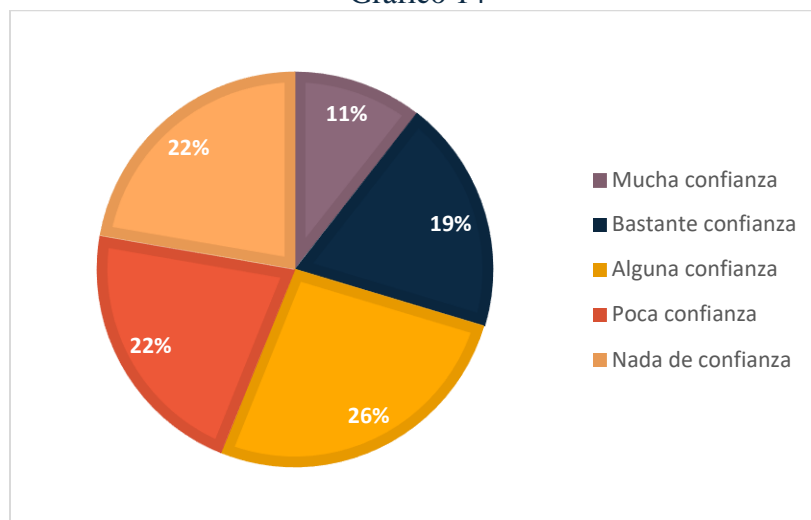
Tabla 14

Confianza sobre el uso efectivo de los recursos públicos

Nivel de confianza	Frecuencia	Porcentaje
Mucha confianza	97	11.6%
Bastante confianza	176	21%
Alguna confianza	160	19.1%
Poca confianza	199	23.8%
Nada de confianza	205	24.5%
Total	837	100%

El 19% de la población encuestada percibe alguna confianza y un 21% bastante confianza con respecto al uso efectivo de los recursos públicos en el contexto de la cuarentena por parte del Gobierno de El Salvador. Asimismo, nuevamente un cuarto de la población (25%) considera tener nada de confianza en el manejo de los fondos públicos y un 24% poca confianza, lo que genera percepciones divididas en la población encuestada, más no con tendencia contundentes.

Gráfico 14



2.10. ¿Qué medida considera que debe de implementar el Estado para controlar los brotes masivos de contagios por COVID-19? (Puede seleccionar más de una)

Tabla 15

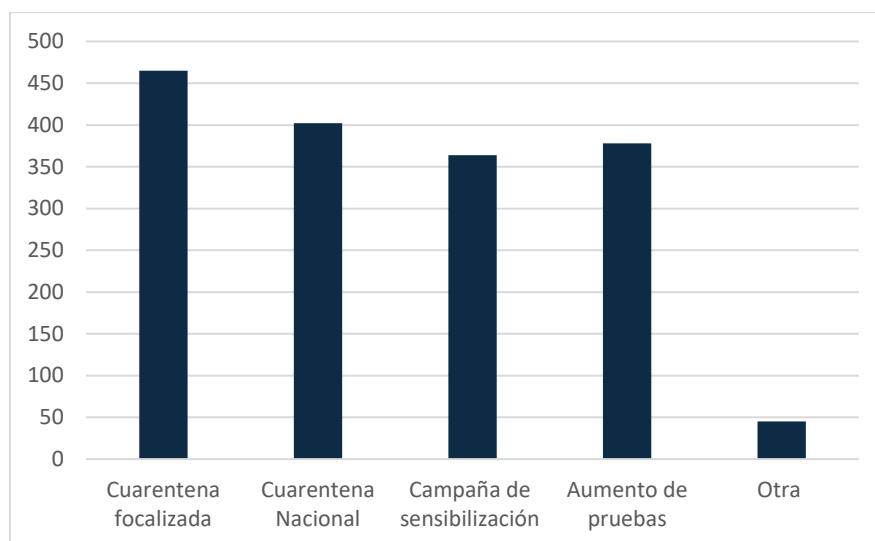
Medidas a implementar por el Gob. para evitar contagios masivos

Medidas	Frecuencia	% con respecto al total de encuestas
Cuarentena focalizada	465	55%
Cuarentena Nacional	402	48%
Campaña de sensibilización	364	43%
Aumento de pruebas	378	45%
Otra	45	5%

Ha quedado clara la percepción y la confianza que tiene la población salvadoreña con respecto a la estrategia de la cuarentena para evitar la propagación del COVID-19, más vale hacer énfasis en el tipo cuarentena que la ciudadanía busca proponer. En el actual estudio, la cuarentena focalizada fue seleccionada 465 veces, o sea un 55% con respecto al total de personas encuestadas, y la cuarentena nacional fue seleccionada 402 veces, un 48% con respecto a la cantidad de personas encuestadas.

Entre otras estrategias están las campañas de sensibilización y el aumento de pruebas (43% y 45%, respectivamente, en cuanto al total de encuestas).

Gráfico 15



3. Segmento de preguntas sobre la cuarentena vivida colectivamente

En este segmento se anotan ocho preguntas que buscan obtener información acerca de las condiciones cotidianas de vida de la población en el contexto de la pandemia. Por ejemplo, el conocimiento por parte de los encuestados de personas que han sido contagiadas, la cercanía de estos, el ejercicio de la violencia y la forma como se ha informado sobre la pandemia.

3.1. Desde la confirmación del primer caso positivo en el país ¿Ha conocido alguna persona que ha presentado los síntomas del COVID-19?

Tabla 16

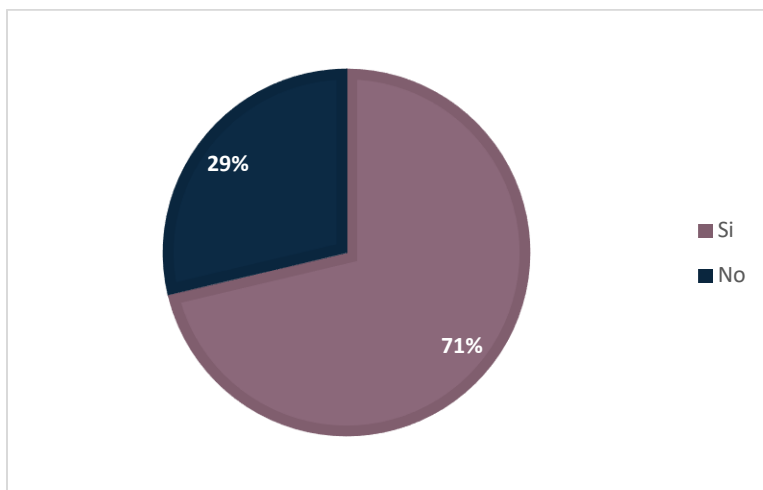
¿Ha conocido alguna persona con síntomas de COVID-19?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	597	71.3%
No	240	28.7%
Total	837	100%

Desde la confirmación del primero caso positivo por COVID-19 en El Salvador, un 71% de la población encuestada manifiesta conocer a alguna persona que ha presentado los síntomas de tal enfermedad. En esta muestra representativa se entrelazan algunas preguntas vistas con anterioridad, las cuales no dan mayores niveles de confianza en cuanto a cifras de fallecimientos y contagios por COVID-19 en el país por parte del Gobierno central, pues ya es un nivel contundente de la población que manifiesta tener conocimiento de terceras personas con síntomas o con la enfermedad confirmada, dando como resultado una

percepción, en lo comunitario, de un crecimiento exponencial de contagios y fallecimientos que no se reflejan en las cifras gubernamentales.

Gráfico 16



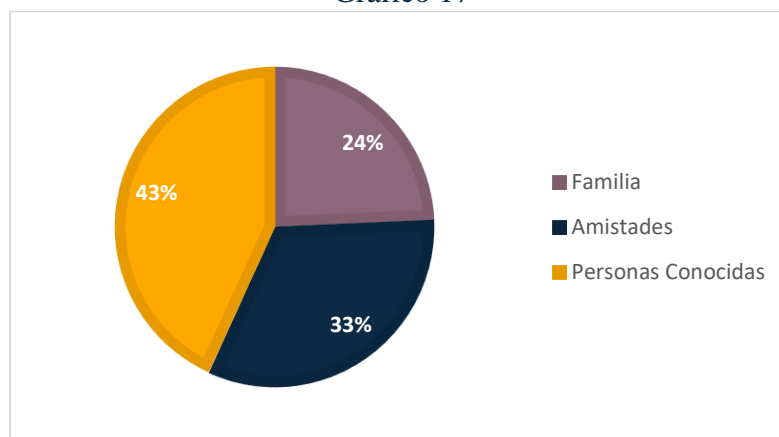
3.1.1. Si su respuesta fue afirmativa podría señalar a que grupo(s) pertenece:

Tabla 17

Grupo al que pertenece la persona contagiada de COVID-19

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Familia	145	24.3%
Amistades	194	32.5%
Personas Conocidas	258	43.2%
Total	597	100%

Gráfico 17



3.2.Desde la confirmación del primer caso positivo en el país ¿Ha conocido alguna persona que ha fallecido por COVID-19?

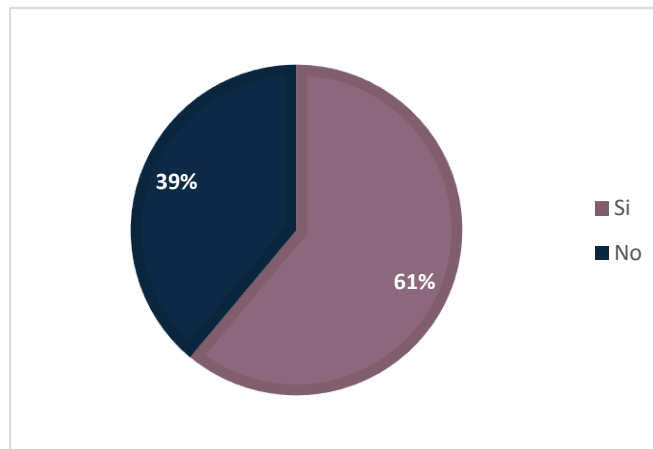
Tabla 18

¿Ha conocido una persona que ha fallecido por COVID-19?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	511	61.1%
No	326	38.9%
Total	837	100%

El 61% de las personas encuestadas manifiesta conocer a alguna persona que ha fallecido por COVID-19, de este porcentaje un 67% dice que es un conocido, un 25% amistades y un 8% han sido familiares.

Gráfico 18



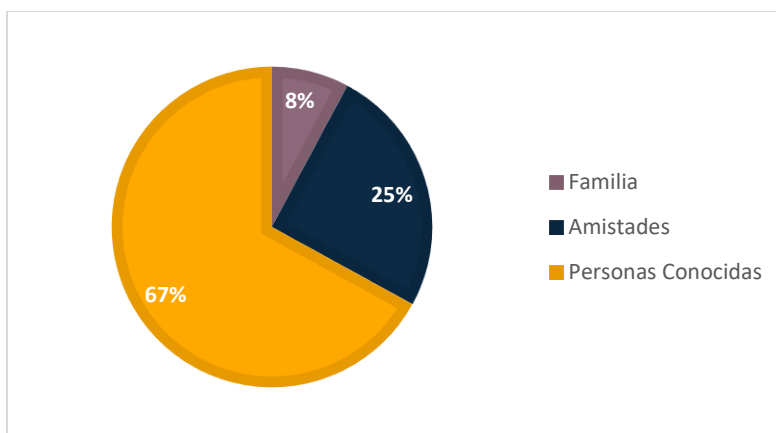
3.2.1. Si su respuesta anterior es afirmativa, señale a que grupo pertenecía

Tabla 19

Grupo al que pertenece la persona fallecida por COVID-19

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Familia	40	7.8%
Amistades	129	25.2%
Personas Conocidas	342	67%
Total	511	100%

Gráfico 19



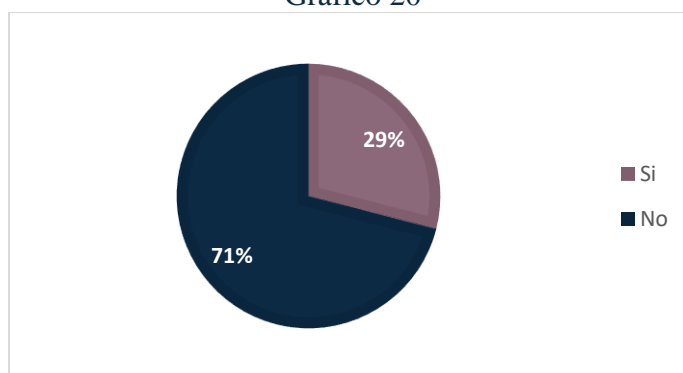
3.3. ¿Has conocido alguna mujer que ha sido violentada en el periodo de cuarentena?

Tabla 20

¿Ha conocido alguna mujer que ha sido violentada en el periodo de cuarentena?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	243	29.0%
No	594	71.0%
Total	837	100%

Gráfico 20



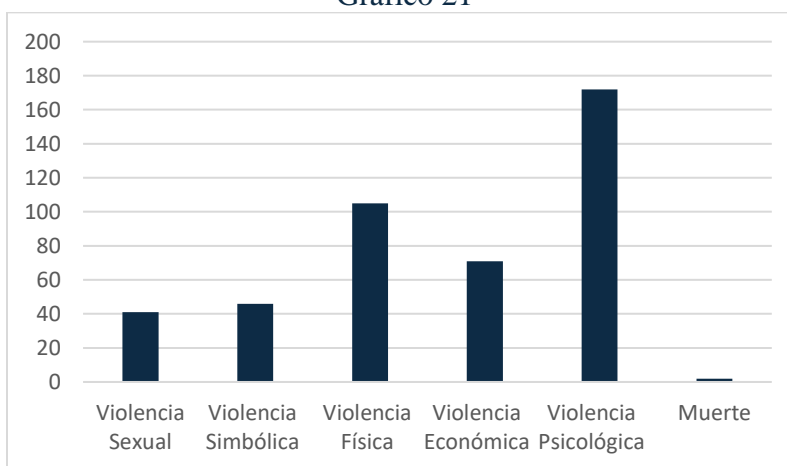
3.3.1. Si su respuesta es afirmativa ¿Podría señalar qué tipo de violencia?

Tabla 21
Tipos de violencia de la que ha sido víctima

Respuesta	Frecuencia	% en relación al total de casos conocidos
Violencia Sexual	41	9.4%
Violencia Simbólica	46	10.5%
Violencia Física	105	24%
Violencia Económica	71	16.2%
Violencia Psicológica	172	39.4%
Muerte	2	0.5%
Total	437	100%

De un 29% de personas que manifestaron conocer a alguna mujer que ha sido violentada en el periodo de cuarentena, el tipo de violencia física y psicológica domina con 24% y 39% de los casos respectivamente. A estos tipos de violencia le siguen la violencia económica con un 16% y simbólica con un 11%. Cabe destacar que en violencia sexual un 9% reporto que fue de ese tipo de casos y dos personas expresaron conocer que esa violencia en el periodo de cuarentena desembocó en feminicidio.

Gráfico 21



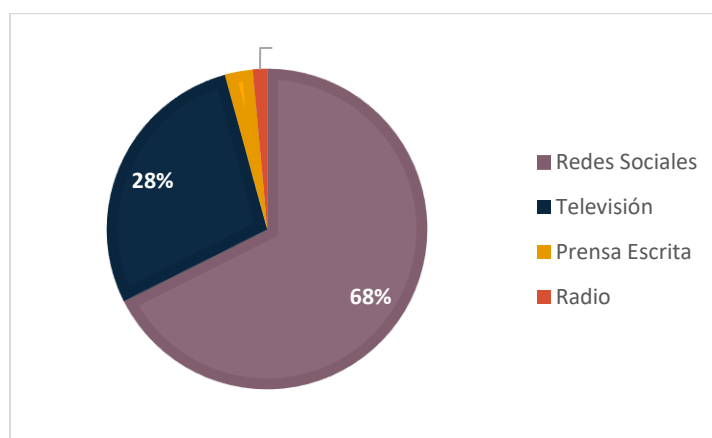
3.4. ¿Cuál ha sido el medio principal por el cual se ha informado en el contexto de la pandemia? Priorice únicamente una respuesta.

Tabla 22
Medio por el que se ha informado en el contexto de pandemia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Redes Sociales	566	67.6%
Televisión	236	28.2%
Prensa Escrita	23	2.8%
Radio	12	1.4%
Total	837	100%

Las redes sociales con un 68% de las respuestas han sido el medio por el cual la población encuestada manifiesta estar informándose en el contexto de la pandemia, siguiéndola con poco más del 28% la televisión.

Gráfico 22



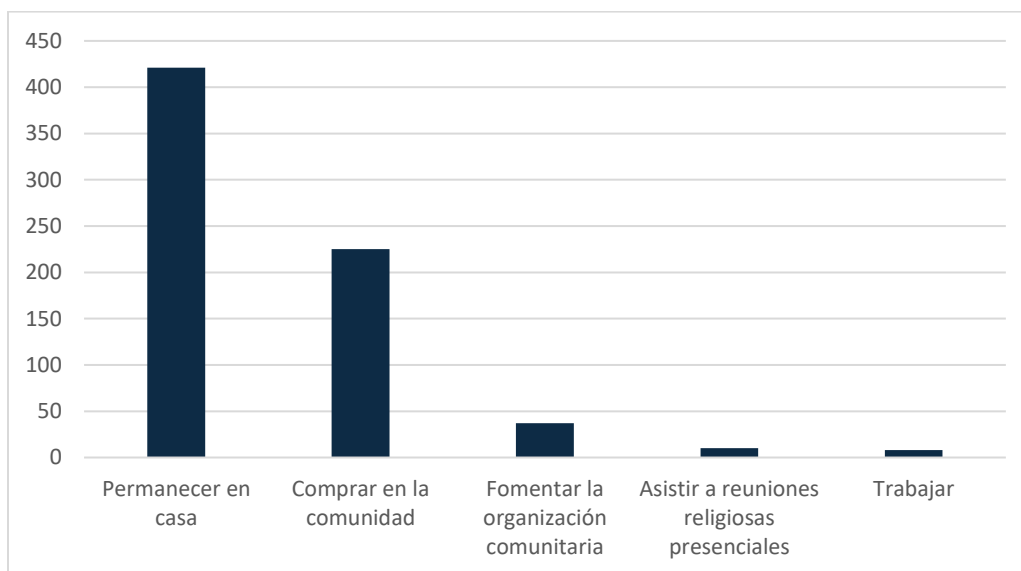
3.5. ¿Cómo ha vivido la cuarentena en su vecindario? Puede elegir más de una opción.

Tabla 23
Actividades realizadas en su vecindario durante la cuarentena

Respuesta	Frecuencia	% con respecto al total de encuestas realizadas
Permanecer en casa	713	85.1%
Comprar en la comunidad	367	43.8%
Fomentar la organización comunitaria	54	6.4%
Asistir a reuniones religiosas presenciales	16	1.9%
Trabajar	16	1.9%
Otra	2	0.2%

En esta interrogante de elección múltiple un 85%, con una frecuencia de 713 selecciones, escogieron que han vivido la cuarentena en sus vecindarios permaneciendo en casa, siguiéndole a estas respuestas un 44%, con una frecuencia de 367 selecciones, que han vivido moviéndose en compras dentro de la comunidad. Las dinámicas en las comunidades van entre mantenerse en los hogares, respetando la cuarentena y dirigiéndose a realizar compras en la comunidad.

Gráfico 23



4. Segmento de preguntas sobre la cuarentena personal

En este segmento se analizan varios temas, el miedo de la gente contagiarse del Covid-19, si percibe que sus derechos han sido vulnerados y finalmente si ha recibido algún apoyo por parte del gobierno como la bolsa solidaria.

4.1. ¿Qué tanto miedo tienes a contagiarte de covid-19?

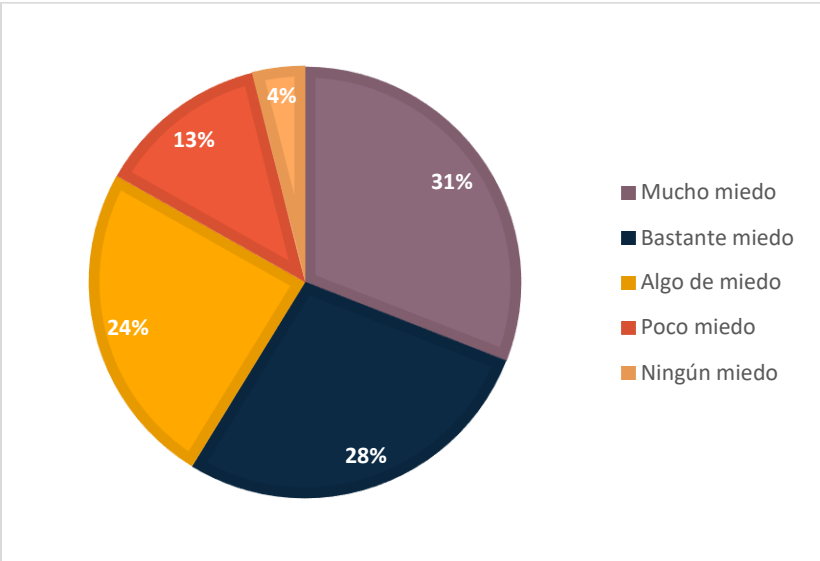
Tabla 24

Grado de confianza sobre cifras de muertes por COVID-19 presentadas por el Gob.

Nivel de confianza	Frecuencia	Porcentaje
Mucho miedo	259	30.9%
Bastante miedo	233	27.8%
Algo de miedo	204	24.4%
Poco miedo	108	12.9%
Ningún miedo	33	3.9%
Total	837	100%

El miedo de la población a contagiarse de COVID-19 es contundente, en un acumulado entre mucho, bastante y algo de miedo se suma un 83% de respuestas que tienen algún grado de temor. No es para menospreciar este acumulado, pues en lo visto en datos anteriores, donde la mayoría de la población encuestada ha conocido personas que se han contagiado y fallecido por este nuevo coronavirus, las personas tienen razones para tratar de no salir de sus hogares y observar la cuarentena como una estrategia sólida para frenar y aplanar la curva de contagios por COVID-19.

Gráfico 24



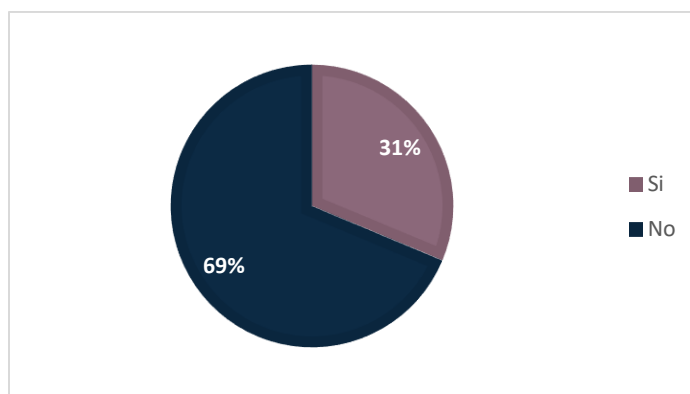
4.2. En el período de cuarentena, ¿Ha presentado un conjunto de síntomas que le hacen suponer que usted tuvo covid-19?

Tabla 25

¿Ha presentado síntomas que le hacen suponer que tuvo COVID-19?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	262	31.3%
No	575	68.7%
Total	837	100%

Gráfica 25



4.2.1. Si su respuesta es afirmativa, ¿qué síntomas presentó?

Tabla 26

¿Qué síntomas ha presentado?

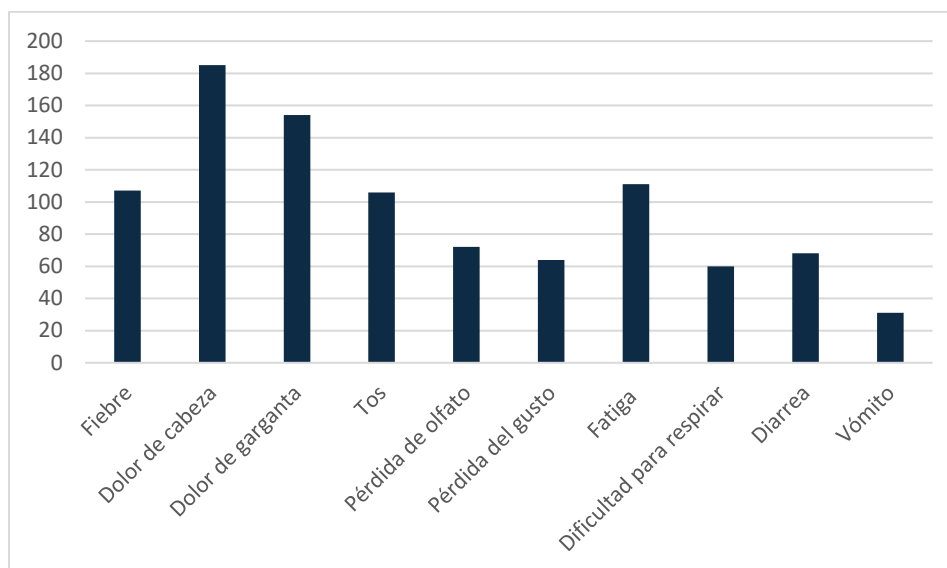
Respuesta	Frecuencia	% en relación al total de personas con síntomas
Fiebre	107	40.8%
Dolor de cabeza	185	70.6%
Dolor de garganta	154	58.7%
Tos	106	40.5%
Pérdida de olfato	72	27.5%
Pérdida del gusto	64	24.4%
Fatiga	111	42.4%
Dificultad para respirar	60	22.9%
Diarrea	68	25.9%
Vómito	31	11.8%

Un 31% de las personas encuestadas manifestaron haber presentado algún síntoma que les hizo suponer que tuvieron COVID-19. Entre los principales síntomas que estas personas

manifestaron se encuentra dolor de cabeza (70% de elección), dolor de garganta (58% de elección), fatiga (42% de elección), fiebre (40% de elección) y tos (40% de elección), entre otras.

Algunos síntomas referidos específicamente a la enfermedad producida por el virus Sars Cov 2 están pérdida del gusto (24% de elección), pérdida del olfato (27% de elección) y dificultad para respirar (23% de elección).

Gráfica 26



4.2.2. Al haber presentado síntomas ¿Qué ha hecho? Elija una opción.

Tabla 26

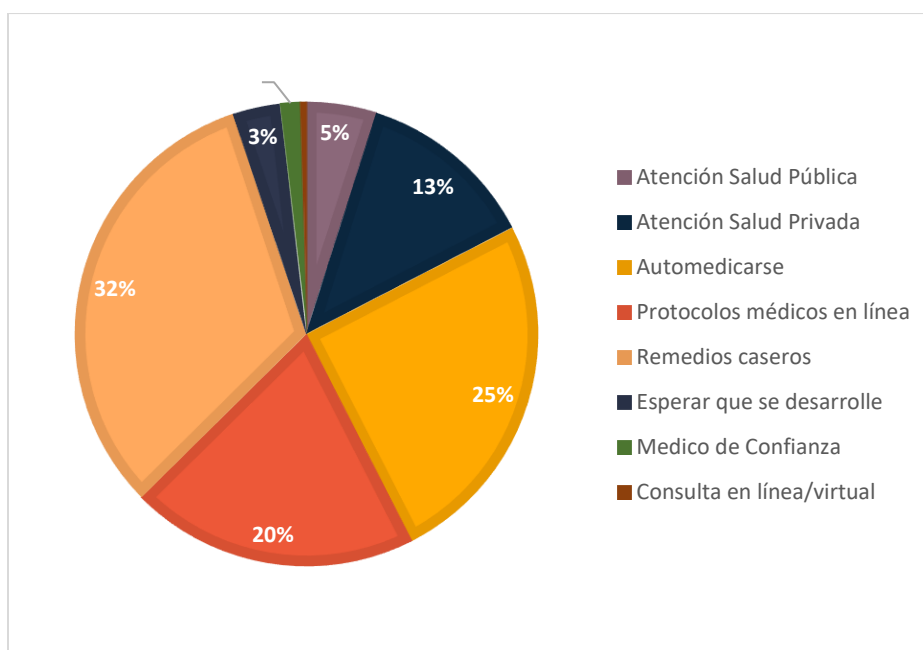
¿Qué ha hecho al presentar síntomas?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Atención Salud Pública	13	4.9%
Atención Salud Privada	33	12.5%
Automedicarse	66	25.1%
Protocolos médicos en línea	53	20.1%
Remedios caseros	85	32.3%
Esperar que se desarrolle	9	3.3%
Medico de Confianza	4	1.4%
Consulta en línea/virtual	1	0.4%
Total	262	100

De las personas que respondieron haber manifestado algún síntoma de COVID-19, el 32% indico usar remedios caseros para contrarrestar los síntomas presentados. Por consiguiente, automedicarse y el uso de protocolos médicos en línea, 25% y 20% respectivamente, han sido las estrategias que las personas encuestadas han optado al presentarse algún síntoma. Solo un 5% busco atención de salud pública y un 12% busco atención privada.

Llama la atención las estrategias que han tenido las personas para enfrentar los síntomas, con sospechas de COVID-19, que han tenido, pues han elegido usar remedios caseros y evitar lo posible hacer uso del sistema de salud pública. Este imaginario de desconfianza en el sistema de salud pública no necesariamente ha surgido en el contexto de la pandemia, pero se ha incrementado o, al menos, se ha mantenido, por lo que el temor y desconfianza en llegar a las instalaciones del sistema de salud pública y contagiarse en ese espacio por COVID-19 siguen siendo latentes.

Gráfico 26



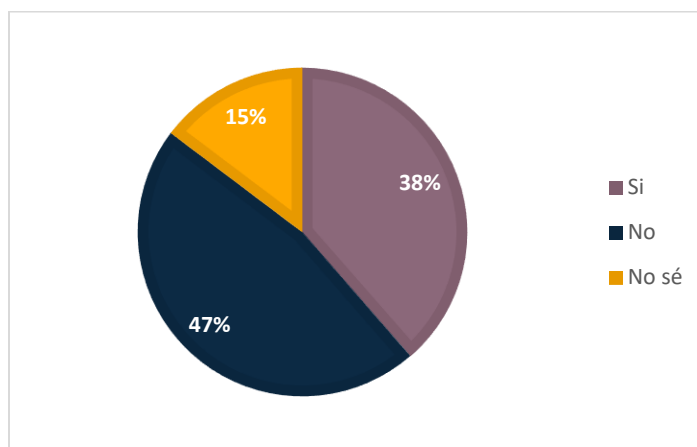
4.3.¿Has percibido que tus derechos han sido vulnerados en el periodo de cuarentena?

Tabla 27

¿Has vulnerado tus derechos en el periodo de cuarentena?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	323	38.6%
No	391	46.7%
No sé	123	14.7%
Total	837	100%

Gráfico 27



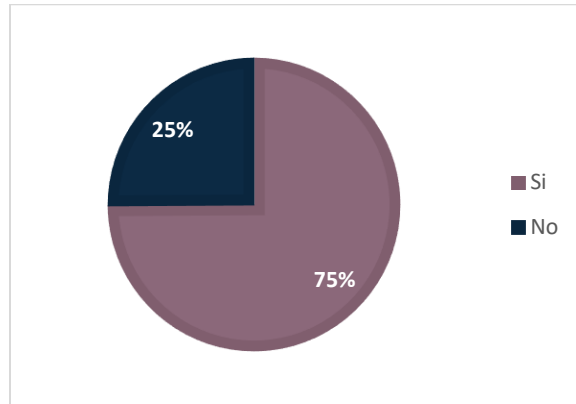
4.4.¿Usted ha tenido afectaciones económicas producto de las cuarentenas prolongadas por el gobierno de El Salvador?

Tabla 28

¿Ha sufrido afectaciones económicas producto de la prolongación de cuarentena?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	627	74.9%
No	210	25.1%
Total	837	100%

Gráfico 28



4.5.¿Usted ha sido beneficiada con la bolsa solidaria del gobierno de El Salvador?

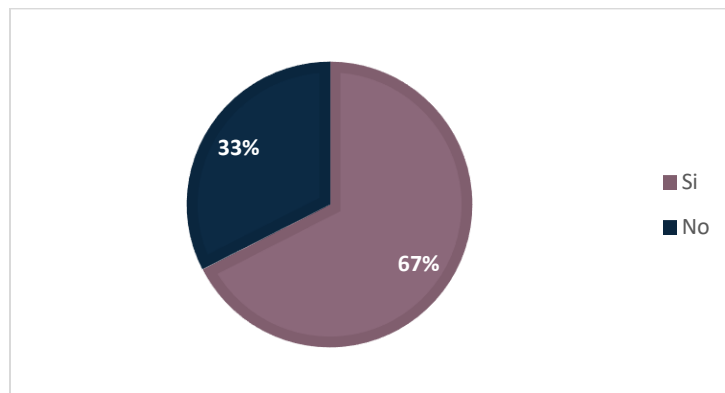
Tabla 29

Ha sido beneficiado con la bolsa solidaria

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	565	67.5%
No	272	32.5%
Total	837	100%

Un 75% de las personas encuestadas manifiestan tener afectaciones económicas producto de las cuarentenas prolongadas por el Gobierno de El Salvador. Ante esta problemática, el Gobierno central desarrollo su estrategia de bolsas solidarias para las familias más afectadas en el contexto de la pandemia por COVID-19 y las afectaciones económicas que conlleva para quienes trabajan por cuenta propia. En este estudio un 68% de la población manifestó haber sido beneficiada con la bolsa solidaria.

Gráfico 29



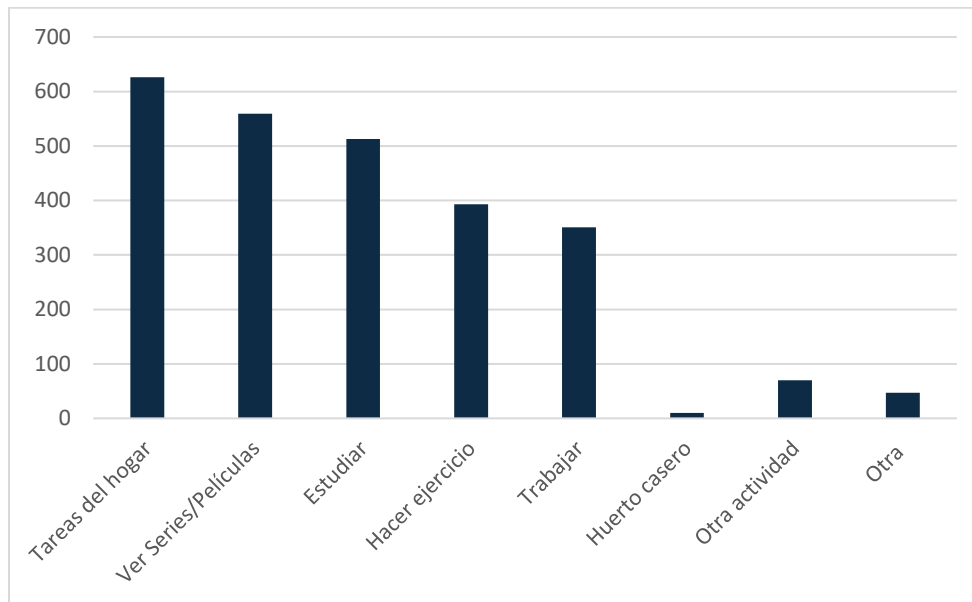
4.6.¿Qué actividades ha realizado usted al interior de su hogar en esta cuarentena?

Tabla 30

Actividades realizadas en su hogar durante la cuarentena

Actividades	Frecuencia
Tareas del hogar	626
Ver Series/Películas	559
Estudiar	513
Hacer ejercicio	393
Trabajar	351
Huerto casero	10
Otra actividad	70

Gráfico 30

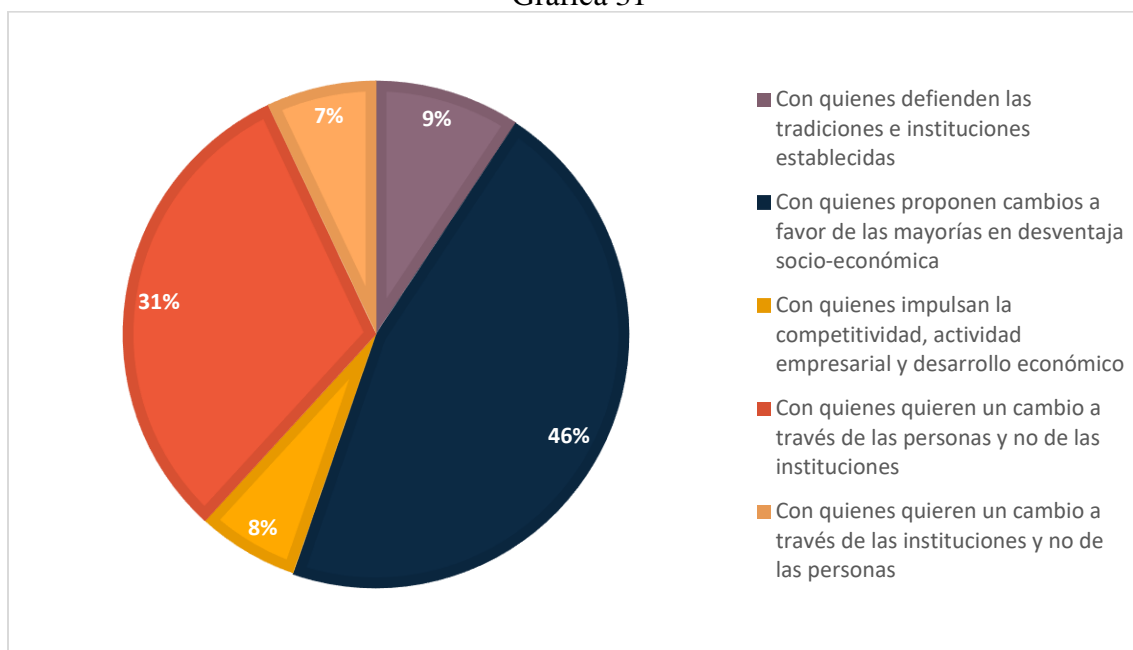


4.7.Elige una opción con quien te sientes identificada:

Tabla 31
Con quien te sientes identificada

	Frecuencia	Porcentaje
Con quienes defienden las tradiciones e instituciones establecidas	78	9.3%
Con quienes proponen cambios a favor de las mayorías en desventaja socio-económica	385	46%
Con quienes impulsan la competitividad, actividad empresarial y desarrollo económico	54	6.5%
Con quienes quieren un cambio a través de las personas y no de las instituciones	261	31.2%
Con quienes quieren un cambio a través de las instituciones y no de las personas	59	7%
Total	837	100%

Gráfica 31



Referencias bibliográficas

- Agencia EFE. (13 de Mayo de 2020). Aparecen banderas blancas en El Salvador, pobladores se quedan sin alimento. Madrid, Madrid, España. Obtenido de [https://www.efe.com/:
https://www.efe.com/efe/america/sociedad/aparecen-banderas-blancas-en-el-salvador-pobladores-se-quedan-sin-alimento/20000013-4244952](https://www.efe.com/:https://www.efe.com/efe/america/sociedad/aparecen-banderas-blancas-en-el-salvador-pobladores-se-quedan-sin-alimento/20000013-4244952)
- ARPAS. (31 de Marzo de 2020). En cuarentena maquilas no quieren pagar salarios, denuncian trabajadoras. San Salvador, San Salvador, El Salvador.
- Banco Central de Reserva. (14 de Enero de 2020). <https://www.bcr.gob.sv/>. Obtenido de [https://www.bcr.gob.sv/:
https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_k2&view=item&id=1464:el-salvador-recibi%C3%B3-us%2456502-millones-de-remesas-familiares-en-2019&Itemid=168](https://www.bcr.gob.sv/:https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_k2&view=item&id=1464:el-salvador-recibi%C3%B3-us%2456502-millones-de-remesas-familiares-en-2019&Itemid=168)
- Bukele, N. (30 de Abril de 2020). <https://www.facebook.com/nayibbukele>. Obtenido de [https://www.facebook.com/nayibbukele: https://url2.cl/NiD8A](https://www.facebook.com/nayibbukele:https://url2.cl/NiD8A)
- Castells, M. (2001). *Internet, libertad y sociedad: Una perspectiva analítica*. 33. file:///C:/Users/USER/Downloads/castells.pdf
- El Diario de Hoy. (19 de Julio de 2020). El Salvador tiene la letalidad por COVID-19 en médicos más alta en Centroamérica. San Salvador, San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://www.elsalvador.com/>
- El Faro. (30 de Junio de 2020). Ministerio de Salud compró \$3 millones en mascarillas a un vendedor de porcelana y cerámica. Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://elfaro.net>
- El Faro. (8 de Julio de 2020). Salud confirma más de 600 entierros con protocolo covid-19. Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://elfaro.net/>
- La Prensa Gráfica. (21 de Junio de 2020). Separan de su cargo a Koky Aguilar por venta de caretas. Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2020). *Hojas Informativas COVID-19: Entender la infodemia y la desinformación en la lucha contra la COVID-19*. Organización Panamericana de la Salud, Departamento de Evidencia e Inteligencia para la acción en salud. Washington D.C: OPS.
- Ortega Moreno, Y. (2014). El fenómeno de la indisciplina social y su trascendencia en la sociedad cubana actual [Universidad Central «Marta Abreu» del las Villas]. <https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/1904/Tesis%20Yisel1.pdf?squence=1&isAllowed=y>

Reserva, B. C. (30 de Julio de 2020). <https://www.bcr.gob.sv/>. Obtenido de <https://www.bcr.gob.sv/>: bcr

Teleprensa. (13 de Junio de 2020). Salud reconoce que hay subregistro de casos y fallecidos por COVID-19. San Salvador, San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://teleprensa.sv/>:

Yi Min Shun Xie. (17 de Marzo de 2020). <https://yiminshum.com/>. Obtenido de <https://yiminshum.com/>: <https://yiminshum.com/social-media-salvador-2020/>